

RAPPORT ESG 2025



BANQUE DE TUNISIE



www.bt.com.tn

Sommaire

	À propos de ce rapport	<u>03</u>
	Mot du Directeur Général	<u>05</u>
1	À propos de la Banque de Tunisie	<u>08</u>
	Présentation de la BT	<u>09</u>
	Modèle créateur de valeur durable	<u>11</u>
2	Approche ESG de la Banque	<u>20</u>
	Notre vision ESG	<u>21</u>
	Intégration des enjeux ESG dans la stratégie	<u>23</u>
	Analyse de matérialité	<u>25</u>
3	Environnement (E)	<u>32</u>
	Changement climatique et émissions de GES	<u>33</u>
	Efficacité énergétique et gestion de l'énergie	<u>36</u>
	Stratégie de réduction de l'empreinte carbone	<u>37</u>
	Gestion des déchets	<u>43</u>
	Gestion durable de l'eau	<u>44</u>
4	Social (S)	<u>46</u>
	Engagement sociétal	<u>47</u>
	Diversité, équité et inclusion	<u>61</u>
	Capital humain et conditions de travail	<u>64</u>
	Formation et éducation	<u>70</u>
	Protection des données clients	<u>71</u>
5	Gouvernance (G)	<u>74</u>
	Gouvernance et structure organisationnelle	<u>75</u>
	Éthique des affaires	<u>77</u>
	Conformité et gestion des risques	<u>81</u>
6	Annexes	<u>86</u>
	Annexe 1 - Liste des abréviations	<u>87</u>
	Annexe 2 - Liste des figures	<u>89</u>



À propos de ce rapport

Les informations présentées dans le présent rapport reflètent l'approche de la Banque de Tunisie en matière d'enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à la date de publication.

Elles sont susceptibles d'évoluer et ne font l'objet d'aucune obligation de mise à jour. Les termes « ESG », « finance durable » ou « investissements durables » utilisés dans ce rapport renvoient à des approches et critères définis par la Banque, et ne se réfèrent pas nécessairement à des définitions réglementaires spécifiques.

L'élaboration de ce rapport s'appuie sur des référentiels et bonnes pratiques internationales, et a pour objectif de présenter les principales initiatives et engagements de la Banque en matière ESG. Il ne prétend pas être exhaustif ni refléter l'ensemble des actions menées.

Certaines informations contenues dans ce rapport peuvent inclure des perspectives ou objectifs futurs.

Ces éléments reposent sur des hypothèses et estimations à la date de publication et sont soumis à des incertitudes, notamment liées à l'évolution du cadre réglementaire, des conditions de marché, de la disponibilité des données ou des choix stratégiques de la Banque et de ses parties prenantes. En conséquence, les réalisations effectives peuvent différer des éléments présentés.

Les informations présentées dans ce rapport couvrent l'ensemble des activités de la Banque de Tunisie, incluant le siège, les agences et les succursales. Le périmètre temporel du reporting correspond à l'exercice allant du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025.

Ces informations sont communiquées à titre volontaire et n'ont pas fait l'objet d'un audit particulier.





Mot du Directeur Général

L'année 2025 marque une étape structurante dans l'engagement de la Banque de Tunisie en faveur d'un modèle de développement conciliant performance économique, responsabilité et impact durable.

En tant qu'acteur de référence du secteur bancaire, nous accompagnons activement les transformations économiques et sociétales, en intégrant les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) au cœur de notre stratégie et de nos activités.

Sur le plan environnemental, nous poursuivons nos efforts pour maîtriser notre empreinte carbone et accompagner la transition énergétique, notamment à travers le développement de solutions de financement dédiées et le soutien à des projets à impact.

Sur le plan social, nous réaffirmons notre engagement en faveur d'une croissance inclusive, en œuvrant pour l'élargissement de l'accès aux services financiers et le soutien au développement économique des territoires. Nous accompagnons également les initiatives à impact social, notamment dans les domaines de l'éducation, de l'employabilité des jeunes et de la santé, tout en plaçant le capital humain au cœur de notre démarche.

En matière de gouvernance, nous continuons de renforcer nos dispositifs de gestion des risques, d'éthique et de conformité, en veillant à maintenir les plus hauts standards de transparence et de responsabilité.

Dans cette dynamique, la Banque de Tunisie s'inscrit dans un processus d'amélioration continue, visant à renforcer la qualité et la fiabilité de ses données ESG, à travers le développement de ses systèmes d'information et l'alignement progressif avec les exigences réglementaires et normatives en matière de reporting extra-financier.

À travers ces engagements, la Banque de Tunisie affirme sa volonté de concilier performance économique, impact positif et responsabilité, au service de ses clients, de ses partenaires et de l'ensemble de ses parties prenantes.

Hichem REBAI
Directeur Général

Banque de Tunisie

À propos de la Banque de Tunisie

01

Présentation de la BT

09

Modèle créateur de valeur durable

11

Banque de Tunisie

Présentation de la BT

La Banque de Tunisie (BT), fondée le 23 septembre 1884, est l'une des plus anciennes institutions bancaires en Tunisie et en Afrique. Constituée sous forme de société anonyme de droit tunisien, elle opère en tant que banque universelle au sens de la loi n° 2016-48 du 11 juillet 2016 relative aux banques et aux établissements financiers.

Son siège social est situé à Tunis, et son réseau de plus de 120 agences, complété par des centres d'affaires et des guichets spécialisés, lui permet d'assurer une couverture étendue de ses activités.



La Banque de Tunisie propose une offre diversifiée de produits et services bancaires à destination des particuliers, des professionnels et des entreprises, couvrant notamment les activités de financement, d'épargne, de gestion de trésorerie et de services bancaires digitaux.

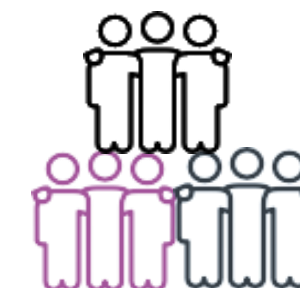
Cotée à la Bourse de Tunis, la Banque s'appuie sur un actionnariat diversifié, incluant notamment le Crédit Mutuel Alliance Fédérale, et se distingue par la solidité de ses fondamentaux, la qualité de sa gestion et la stabilité de sa performance.

Consciente de son rôle et de ses responsabilités, la Banque de Tunisie intègre progressivement les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance dans ses activités et soutient des initiatives à impact dans les domaines éducatif, culturel et durable. Son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies témoigne de son engagement en faveur du respect des droits humains, des normes du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



+120

Agences couvrant l'ensemble du territoire national



+1200

Collaborateurs engagés au service de la performance et de la qualité de service

Bank of the Year



+140

Années d'expertise et de solidité dans le secteur bancaire



Obtention du prix « Bank of the Year – Tunisia » pour la deuxième année consécutive



Modèle créateur de valeur durable

La Banque de Tunisie s'inscrit dans une démarche visant à construire un modèle créateur de valeur durable, intégrant progressivement les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance au cœur de ses activités.

Dans la continuité des orientations en matière de développement durable de ses activités, la Banque renforce en 2025 la mise en œuvre opérationnelle de ses engagements, en s'appuyant sur une meilleure structuration des indicateurs de suivi et une approche orientée impact.

Dans ce cadre, la Banque s'appuie sur des engagements prioritaires, qui constituent des axes structurants de sa démarche ESG et font l'objet d'un suivi progressif à travers des indicateurs quantitatifs.



Figure 1 - Modèle créateur de valeur durable de la Banque de Tunisie

1 Inclusion financière et soutien au tissu économique

La Banque de Tunisie agit en faveur de l'inclusion financière, en facilitant l'accès aux services bancaires et au financement pour un large éventail d'acteurs économiques.

Elle accorde une attention particulière au financement des très petites, petites et moyennes entreprises (TPE & PME), qui constituent un levier essentiel de création de valeur et de dynamisme économique.

3 131
Clients TPE & PME financés en 2025

2 028 542KDT
Financements accordés

2 Financement des secteurs à fort impact social

La Banque de Tunisie oriente une partie de ses financements vers des secteurs à fort impact social, en particulier l'éducation et la santé, qui jouent un rôle essentiel dans le développement du capital humain.

À travers l'accompagnement des acteurs opérant dans ces domaines, la Banque contribue à améliorer l'accès à des services fondamentaux et à soutenir des activités à forte valeur ajoutée sociale.

326
clients dans les secteurs de l'éducation et de la santé

123 798KDT
Financements accordés

3 Financement des institutions de microfinance au service de l'inclusion financière

La Banque de Tunisie mobilise des financements en faveur des institutions de microfinance, contribuant ainsi à élargir l'accès aux services financiers pour des populations encore peu desservies.

4

Institutions de microfinance financées

72 750_{KDT}

Financements accordés



4 Une nouvelle étape dans le déploiement du programme ADAPT



Dans la continuité de son engagement en faveur du financement durable, la Banque de Tunisie a franchi en 2025 une nouvelle étape dans son partenariat avec le programme ADAPT, à travers la signature, en mars 2025, d'un nouveau mémorandum d'entente avec le Bureau régional de l'AICS à Tunis.

Cette nouvelle convention vient renforcer le rôle de la Banque dans l'accompagnement des investissements privés orientés vers des modèles de production plus durables, notamment dans les secteurs de l'agriculture, de la pêche artisanale durable et de l'aquaculture. Elle traduit une volonté d'amplifier les actions engagées, en consolidant les mécanismes de financement dédiés et en élargissant les opportunités offertes aux opérateurs économiques éligibles.

Au-delà de la mobilisation de financements, la Banque de Tunisie s'inscrit dans une démarche globale d'accompagnement des projets, en intervenant à chaque étape de la chaîne de valeur : identification des investissements, orientation des porteurs de projets vers les dispositifs adaptés, appui à la structuration des dossiers et participation au suivi coordonné des projets cofinancés. Elle contribue également à la diffusion du programme à travers ses réseaux commerciaux et à la montée en compétence de ses équipes en matière d'analyse et de pilotage de projets durables.

Cette dynamique s'inscrit pleinement dans une approche ESG intégrée, visant à promouvoir des modèles économiques plus résilients et respectueux de l'environnement, à soutenir l'emploi et les activités génératrices de revenus, et à renforcer la qualité des processus de sélection et de suivi des financements à travers l'intégration progressive de critères environnementaux, sociaux et de gouvernance.

À travers ce partenariat renforcé, la Banque de Tunisie confirme son rôle d'acteur engagé dans le financement de la transition écologique et dans la création de valeur durable au sein de son écosystème.

Le programme ADAPT s'inscrit dans la contribution de la Banque de Tunisie aux Objectifs de Développement Durable.



5 Finance Verte

Dans le cadre de sa stratégie de finance durable, la Banque de Tunisie poursuit et accélère le déploiement de ses produits de financement verts.

En 2025, la Banque renforce la diffusion et l'appropriation de ces offres au sein de ses activités commerciales, en vue d'accompagner plus largement ses clients dans leurs projets liés à la transition énergétique, à la mobilité durable et à l'amélioration de leur performance environnementale.

Ces solutions s'inscrivent pleinement dans le modèle d'affaires de la Banque et traduisent sa volonté d'orienter progressivement ses flux financiers vers des activités durables et à impact positif.

Cette offre couvre notamment :



Soutenir la transition énergétique nationale à travers des solutions de financement innovantes

Dans le cadre de son engagement en faveur de la transition énergétique nationale, la Banque de Tunisie propose une offre de crédit vert dédiée au financement des projets photovoltaïques. Ce dispositif s'inscrit dans la dynamique des régimes d'autorisation et d'autoproduction des énergies renouvelables prévus par la loi n°2015-12, visant à encourager l'investissement dans des solutions énergétiques durables. À travers ce type de financement, la Banque de Tunisie se positionne comme un acteur actif et engagé dans l'accompagnement de ses clients vers une consommation énergétique plus responsable.

1 PRÊT IMPACT+

Un crédit dédié aux Entreprises pour soutenir leurs initiatives écologiques, comprenant notamment le financement de projets liés au traitement et à la gestion de l'eau, l'installation d'équipements de production d'énergie renouvelable et de cogénération, ainsi qu'à la valorisation des déchets...

2 PRÊT CERTIF' RSE & BILAN CARBONE

Les entreprises désireuses réaliser un bilan carbone ou d'obtenir des certifications régionales, sectorielles et internationales pour valider leur engagement en matière de RSE peuvent bénéficier de ce prêt.

3 PRÊT ÉCO-MOUV

Ce financement soutient l'acquisition de véhicules électriques ou hybrides par les entreprises, favorisant ainsi la réduction des émissions de CO2 et d'autres particules fines tout en renouvelant leur flotte pour des pratiques plus écologiques.

4 COMPTE « PLACEMENT VERT »

Rémunéré au TMM avec un blocage sur une période de 12 mois, ce prêt offre la possibilité de bénéficier d'un crédit au taux TMM+1,75%, remboursable sur 60 mois, dont le montant est égal à 5 fois le montant placé.

5.1. Objectifs de développement de la finance verte

Dans une logique de déploiement opérationnel de sa stratégie de finance durable, la Banque de Tunisie se fixe des objectifs concrets visant à renforcer l'offre de produits verts, à accompagner les entreprises dans leur transition énergétique et à développer des solutions d'épargne et d'investissement responsables.



5.2. Plan d'actions opérationnel pour le développement de la finance verte

Afin d'assurer l'atteinte de ses objectifs en matière de finance durable, la Banque de Tunisie déploie un plan d'actions opérationnel structuré en plusieurs phases complémentaires, couvrant la sensibilisation, le développement commercial et le renforcement des partenariats.



Approche ESG de la Banque de Tunisie

02

Notre vision ESG	21
Intégration des enjeux ESG dans la stratégie	23
Analyse de matérialité	25



Notre vision ESG

La Banque de Tunisie inscrit sa vision ESG dans une dynamique de transformation visant à intégrer pleinement les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance au cœur de son modèle de développement. Cette vision repose sur une approche équilibrée, conciliant performance économique, responsabilité sociétale et création de valeur durable pour l'ensemble de ses parties prenantes.

À travers cette approche, son action s'inscrit dans une logique de création de valeur durable, en contribuant activement aux dimensions économiques, sociales et environnementales. Son action repose sur une approche responsable, ancrée dans une vision de banque citoyenne, conciliant performance financière et responsabilité sociétale.

Membre du Pacte Mondial des Nations Unies et de l'African Business Leaders Coalition, la Banque renforce son engagement à travers des initiatives à fort impact, notamment en collaboration avec le Boston Consulting Group pour promouvoir l'inclusion économique des femmes en Afrique. Cette démarche illustre une volonté concrète de contribuer à l'équité et au progrès social.

Dans cette perspective, la Banque de Tunisie structure son engagement autour des Objectifs de Développement Durable (ODD). Initialement alignée sur neuf ODD prioritaires, elle a renforcé son ambition en 2025, à la suite de la signature de l'initiative ADAPT, en élargissant son périmètre à de nouveaux objectifs liés notamment à la consommation responsable et à la préservation des écosystèmes.

Ainsi, la Banque inscrit désormais son action en cohérence avec 12 Objectifs de Développement Durable sur les 17 définis par les Nations Unies, traduisant une approche élargie et intégrée des enjeux de durabilité.



Les engagements stratégiques de la Banque de Tunisie en matière de durabilité



Intégration des enjeux ESG dans la stratégie

L'intégration des enjeux ESG au sein de la stratégie de la Banque de Tunisie se traduit par une approche progressive et structurée, visant à aligner ses activités, ses décisions et ses offres avec les principes du développement durable.

Cette intégration repose sur plusieurs leviers clés, couvrant à la fois les dimensions opérationnelles, commerciales et de gestion des risques.

Sur le plan environnemental, la Banque intègre progressivement les enjeux climatiques et environnementaux dans ses activités. Cette démarche se traduit par une meilleure maîtrise de son empreinte carbone, incluant ses émissions directes, indirectes et financées, ainsi que par son engagement dans une trajectoire de décarbonation structurée, orientée vers une transition bas carbone.

La Banque développe également des solutions de financement dédiées à la transition énergétique et à l'efficacité énergétique, contribuant à orienter les flux financiers vers des projets à impact environnemental positif.

En parallèle, elle renforce sa gestion des ressources en intégrant progressivement les enjeux liés à la consommation de matières, à la réduction des déchets et à la promotion d'achats responsables, en intégrant des critères environnementaux dans ses processus d'approvisionnement.

Sur le plan social, la Banque place le capital humain et l'inclusion au cœur de sa stratégie, en veillant à promouvoir l'égalité des chances, le développement des compétences et un environnement de travail inclusif et favorable à l'épanouissement professionnel. Elle accorde une attention particulière à l'attractivité, à la fidélisation des talents et à la valorisation du capital humain, considérées comme des leviers essentiels de performance durable.

Au-delà de ses enjeux internes, la Banque affirme pleinement sa dimension sociétale en agissant concrètement en faveur de l'inclusion financière et du financement d'activités à fort impact social. À travers ses interventions, elle contribue activement au dynamisme de son écosystème, en accompagnant les acteurs économiques et en soutenant des initiatives à impact dans les différentes régions.

Dans cette logique de banque citoyenne, elle renforce son engagement en faveur de projets à forte valeur ajoutée sociale, notamment dans les domaines de l'éducation, de la santé et du développement local, participant ainsi à une croissance plus inclusive et à la création d'opportunités durables au sein des communautés dans lesquelles elle opère.

En matière de gouvernance, la Banque renforce ses dispositifs de contrôle, d'éthique et de conformité, en s'inscrivant dans une démarche exigeante de transparence et de responsabilité. Fidèle à ses valeurs, elle applique des principes de gouvernance solides, garantissant le respect des exigences en matière de lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Cette démarche se traduit également par la mise en place de cadres de conformité structurés et par l'obtention de certifications reconnues, illustrant son engagement à se conformer aux meilleures pratiques en la matière et à faire de la conformité un pilier de confiance et de crédibilité.

Dans cette dynamique, l'ESG constitue un levier structurant de transformation, contribuant à renforcer la résilience du modèle de la Banque et à créer de la valeur durable à long terme.

Analyse de matérialité

À travers son analyse de matérialité, la Banque identifie et hiérarchise les enjeux ESG les plus significatifs pour ses parties prenantes, en lien avec les défis globaux de développement durable.

L'approche adoptée par la Banque de Tunisie repose sur une analyse de matérialité d'impact, visant à évaluer les impacts significatifs générés par ses activités sur l'économie, la société et l'environnement, tout en intégrant les attentes exprimées par ses parties prenantes.

Cette analyse considère les impacts de manière globale, en tenant compte de leur nature, de leur intensité et de leur portée, ainsi que de leurs interactions potentielles.

La démarche a débuté par une phase d'identification des enjeux, fondée sur une analyse documentaire des évolutions du marché, du cadre réglementaire et des pratiques du secteur bancaire.

L'analyse de matérialité a ensuite été conduite selon une approche structurée en trois étapes : le dialogue avec les parties prenantes, l'identification des thèmes pertinents, puis leur priorisation afin de faire émerger les enjeux les plus significatifs pour la Banque.



1 Identification et dialogue avec les parties prenantes

Les parties prenantes de la Banque de Tunisie ont été identifiées sur la base de leur niveau d'interaction avec la Banque, de leur influence sur ses activités ainsi que de leur exposition aux impacts générés par ses opérations.

Dans ce cadre, un dispositif structuré de dialogue a été mis en place afin de recueillir leurs attentes et priorités en matière de durabilité. Cette consultation a été réalisée à travers différents canaux, notamment des questionnaires ESG, des échanges directs, ainsi que l'analyse des exigences réglementaires et des pratiques sectorielles.

Les informations collectées ont été consolidées et analysées afin d'évaluer le niveau d'importance accordé par les parties prenantes aux différents enjeux ESG et d'alimenter l'analyse de matérialité.

Parties prenantes	Modes de dialogue
Clients	Questionnaires de satisfaction, questionnaire ESG, agences et canaux de signalement.
Autorités de régulation	Lois, décrets, arrêtés, circulaires, reporting réglementaire, questionnaire ESG.
Investisseurs	Rapports financiers, rapports de durabilité, réunions.
Salariés de la Banque	Enquêtes internes.
Société civile	Questionnaire ESG
Fournisseurs	Appel d'offres, questionnaire ESG
Organismes internationaux	Programmes de coopération, questionnaire ESG

2 Identification des thèmes pertinents

Sur la base d'une analyse documentaire approfondie (évolutions réglementaires, référentiels ESG, benchmarks sectoriels) et des retours des parties prenantes, la Banque a identifié un ensemble de thématiques ESG pertinentes.

Ces thématiques couvrent les principaux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance susceptibles de générer des impacts significatifs en lien avec les activités de la Banque.

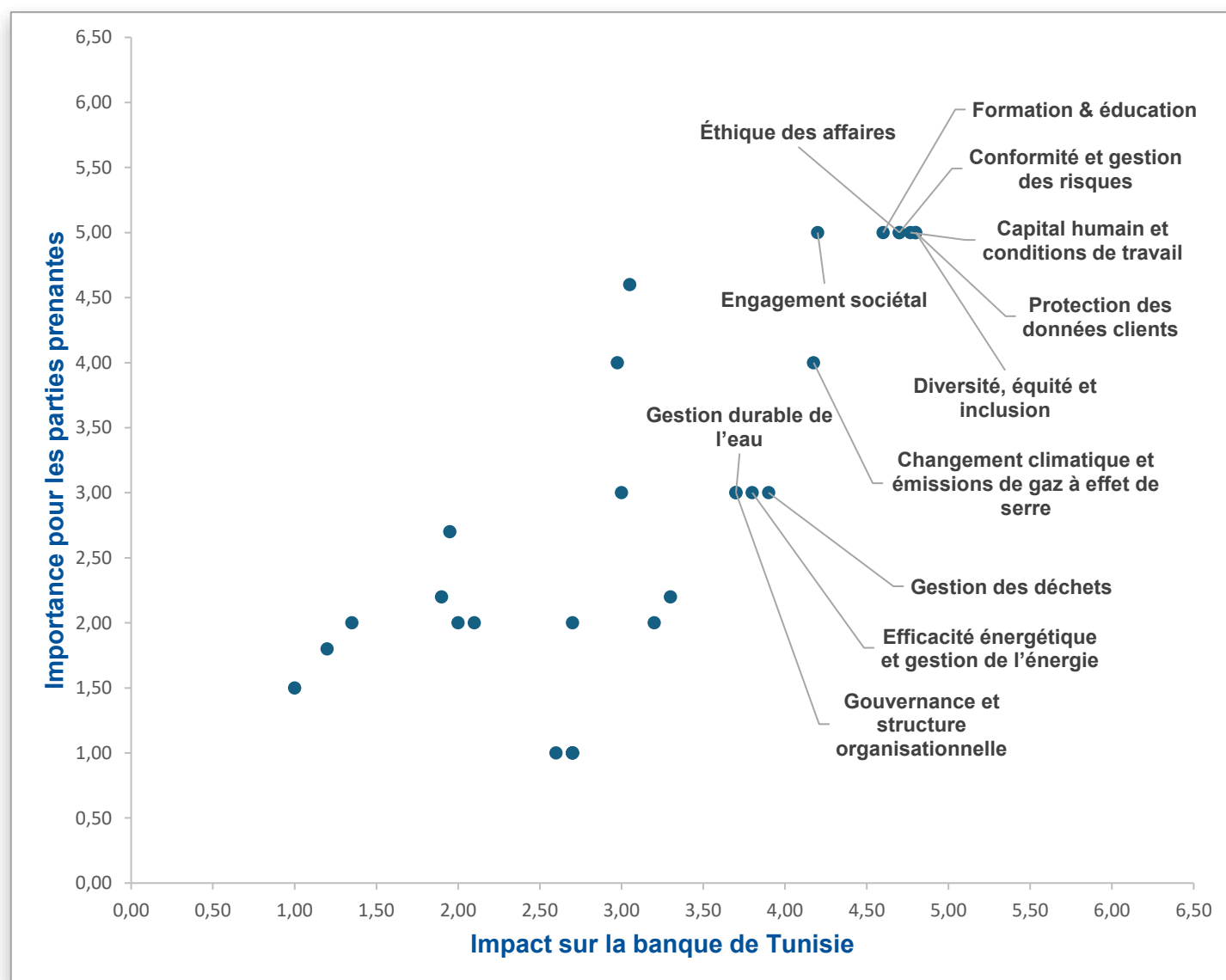


Figure 2 - Matrice de matérialité

3 Priorisation des thèmes pertinents

Les thématiques identifiées ont fait l'objet d'une évaluation croisée reposant sur :

- leur niveau d'impact potentiel,
- et leur importance pour les parties prenantes.

Cette analyse a permis de hiérarchiser les enjeux ESG et d'identifier les **12 thèmes prioritaires**, constituant ainsi la base de notre matrice de matérialité.

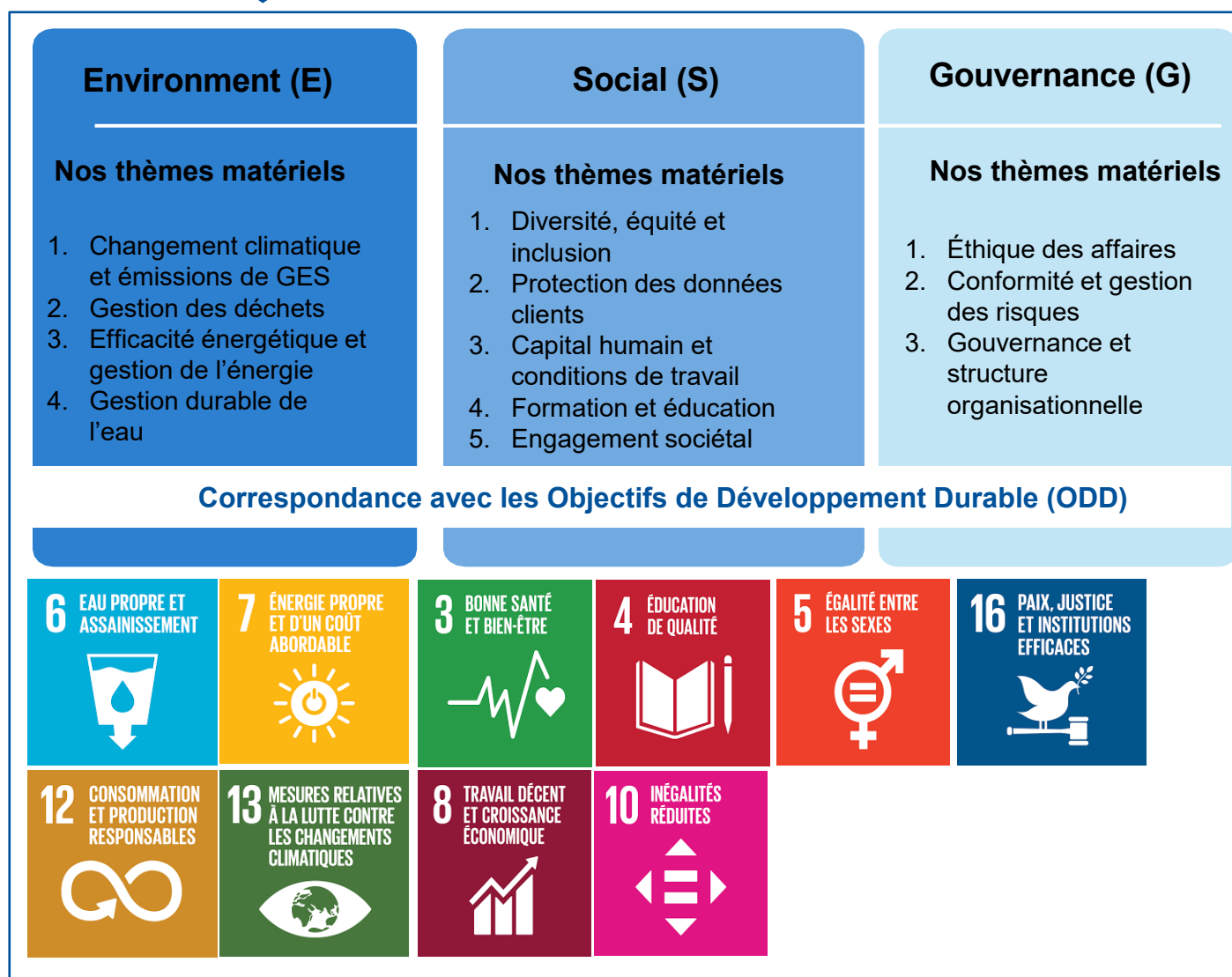


Figure 3 - Thèmes ESG prioritaires

4 Thèmes ESG prioritaires

À l'issue de l'analyse de matérialité, la Banque de Tunisie a identifié un ensemble de thèmes ESG prioritaires, considérés comme les plus significatifs au regard de leurs impacts et des attentes des parties prenantes.

Ces thèmes constituent le socle de la stratégie de durabilité de la Banque et structurent son reporting ESG.



Intégration des enjeux prioritaires dans la stratégie

Les thèmes prioritaires identifiés sont pleinement intégrés dans la stratégie globale de la Banque de Tunisie. Ils sont pris en compte dans les processus de prise de décision, de gestion des risques et de pilotage de la performance.

1. Intégration des enjeux ESG dans la gestion des risques
2. Intégration des critères ESG dans les décisions de financement
3. Pilotage et suivi de la performance ESG
4. Développement de produits et services durables
5. Renforcement de la gouvernance ESG

Cette intégration permet à la Banque de renforcer sa résilience face aux enjeux ESG, de saisir les opportunités liées à la transition écologique et de créer de la valeur à long terme.



Environnement (E)

03

Changement climatique et émissions de GES	33
Efficacité énergétique et gestion de l'énergie	36
Stratégie de réduction de l'empreinte carbone	37
Gestion des déchets	43
Gestion durable de l'eau	44

Changement climatique et émissions de GES

Dans le cadre de son engagement en faveur de la durabilité, la Banque de Tunisie a réalisé son bilan carbone couvrant ses émissions directes (Scope 1), ses émissions indirectes liées à l'énergie (Scope 2) ainsi que ses principales émissions indirectes (Scope 3), conformément aux standards du GHG Protocol.

1 Périmètres du bilan carbone

La définition des périmètres constitue un fondement essentiel du bilan carbone, en structurant le périmètre de quantification des émissions de gaz à effet de serre.

Trois périmètres complémentaires sont ainsi retenus pour assurer une couverture exhaustive des émissions.

Périmètre organisationnel

Le périmètre organisationnel inclut l'ensemble des entités et installations contrôlées par la Banque de Tunisie, selon l'approche de contrôle opérationnel.



Périmètre opérationnel

Le périmètre opérationnel couvre l'ensemble des sources d'émissions liées aux activités de la Banque, incluant les émissions directes (Scope 1), les émissions indirectes liées à l'énergie (Scope 2) ainsi que les principales émissions indirectes (Scope 3).

Périmètre temporel

Le périmètre temporel correspond à l'année de reporting retenue pour l'évaluation des émissions.

Siège, agences et logements de fonction

Scopes 1, 2 et 3 (avec un focus sur les catégories significatives du Scope 3, notamment le transport de fonds)

Année 2025

2 Type de GES

Le calcul des émissions intègre les principaux gaz à effet de serre (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ et NF₃), convertis en équivalent CO₂ (CO₂e) selon leur potentiel de réchauffement global (PRG 100) défini par le GIEC.

GES Couverts	PRG 100
CO ₂	1
CH ₄	28
N ₂ O	265
HFC	12 - 12 000
PFC	7 000 - 12 000
NF ₃	16 100
SF ₆	23 500

3 Répartition des émissions de GES par scope (2025)

Les émissions de la Banque sont majoritairement concentrées sur les émissions indirectes, notamment le Scope 3, traduisant le poids des activités amont et aval dans son empreinte carbone.

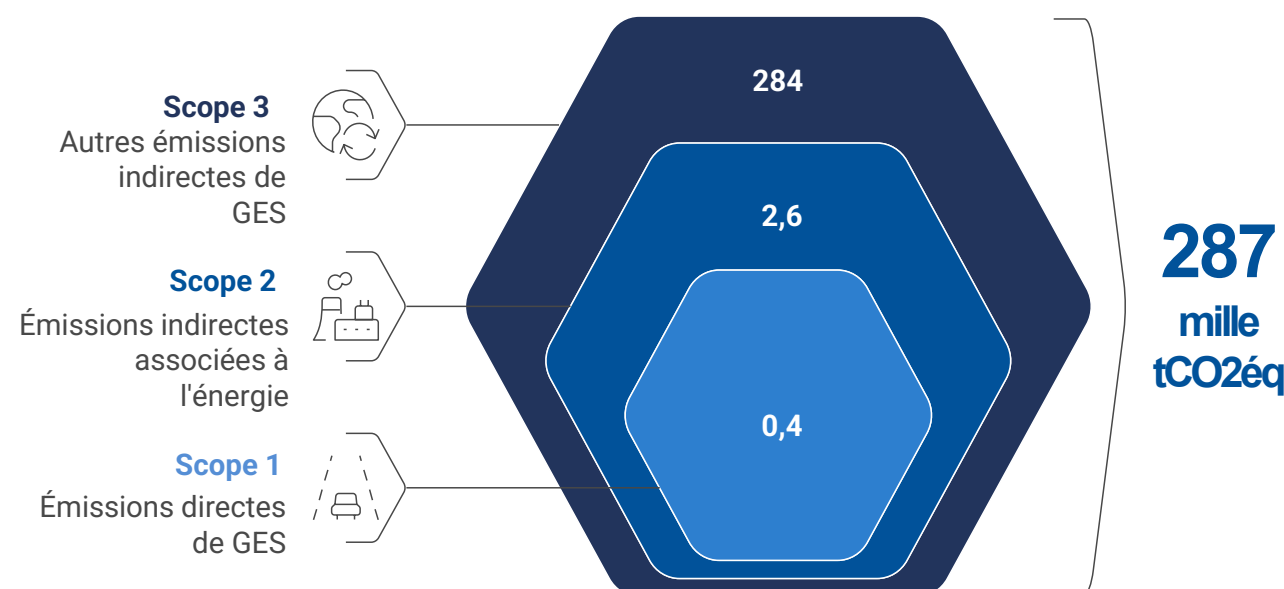


Figure 4 - Répartition des émissions de GES par scope

4 Émissions financées (méthodologie PCAF)

Consciente du poids prépondérant des émissions financées dans l'empreinte carbone des institutions financières, la Banque de Tunisie reconnaît leur rôle déterminant dans la transition vers une économie bas carbone.

En effet, les émissions financées, qui relèvent de la catégorie 15 du Scope 3 du GHG Protocol, correspondent aux émissions de gaz à effet de serre générées indirectement par les activités de financement et d'investissement.

Elles traduisent ainsi l'empreinte carbone associée aux entreprises et projets soutenus par la Banque, à hauteur de ses engagements financiers.

Dans ce contexte, les institutions financières disposent d'un levier majeur pour contribuer à la décarbonation de l'économie, en orientant les flux financiers vers des activités plus durables et en accompagnant la transition de leurs portefeuilles.

À ce titre, la Banque de Tunisie a engagé une démarche structurée et progressive d'évaluation de ses émissions financées, en s'alignant sur la méthodologie PCAF. Cette démarche s'initie par une analyse du portefeuille de financement, permettant d'orienter les travaux vers les expositions les plus émettrices et d'en estimer les émissions associées.

Elle s'inscrit dans le cadre de la feuille de route de calcul des émissions financées élaborée par la Banque de Tunisie, visant à structurer et à déployer progressivement ce dispositif.



Efficacité énergétique et gestion de l'énergie

Dans le cadre de sa démarche de durabilité, la Banque de Tunisie assure un suivi régulier de ses consommations énergétiques, en vue de maîtriser ses impacts environnementaux et d'améliorer son efficacité énergétique.

En 2025, la consommation totale d'électricité s'établit à **6 318 091 kWh**.

Cette consommation reflète les besoins énergétiques liés aux activités opérationnelles de la Banque, ainsi que le fonctionnement de ses différentes entités.

L'analyse de la structure de consommation met en évidence une prédominance du réseau d'agences, qui représente **68 %** de la consommation totale, en raison de son étendue et de l'intensité des activités réalisées.

Le siège contribue à hauteur de **26,5 %**, traduisant l'importance des fonctions centrales, tandis que les logements de fonction représentent **5,4 %** de la consommation globale.

Cette répartition illustre le poids du réseau opérationnel dans le profil énergétique de la Banque, ainsi que la contribution des différentes infrastructures à son fonctionnement global.

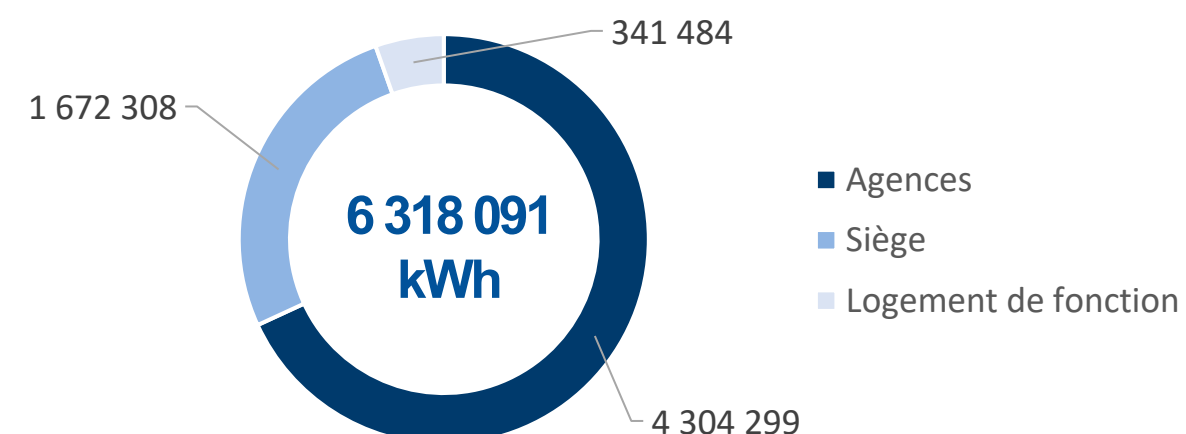


Figure 5 - Consommation énergétique par en kWh

Déploiement de la stratégie de réduction de l’empreinte carbone

Dans le cadre de sa stratégie de réduction de son empreinte carbone, la Banque de Tunisie a engagé une démarche structurée reposant sur des leviers opérationnels concrets.

Cette stratégie se traduit notamment par :

Investissements dans les énergies renouvelables

Investir dans des solutions photovoltaïques pour assurer la transition énergétique



Initiatives de reboisement

Planter des arbres pour séquestrer les gaz à effet de serre et renforcer la résilience climatique.

Ces actions constituent les premières étapes d’opérationnalisation de la trajectoire de réduction des émissions de la Banque, en combinant réduction à la source et contribution à la séquestration carbone.



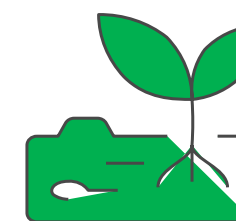
1 Séquestration carbone par le reboisement

Dans le cadre de sa stratégie de réduction de son empreinte carbone, la Banque de Tunisie a engagé des initiatives de reboisement contribuant à la séquestration carbone.

À ce titre, une journée de reboisement a été organisée le 19 décembre 2025 à Siliana, en collaboration avec l’association Soul and Planet. Cette initiative a mobilisé 60 collaborateurs de la Banque, qui ont participé à la plantation de 16 000 arbres.

Cette action vise à restaurer une parcelle forestière affectée par les incendies survenus l’année précédente dans la région de Krib (Siliana), tout en contribuant à l’absorption des émissions de CO₂ et à la sensibilisation des parties prenantes aux enjeux environnementaux.

Au-delà de son impact immédiat, cette initiative s’inscrit dans une approche structurée et progressive de séquestration carbone, fondée sur l’accumulation des effets des campagnes de reboisement successives.



16 000

Arbres plantés en 2025



En effet, la campagne réalisée en 2025 vient renforcer le stock de carbone déjà constitué à travers les actions engagées précédemment, traduisant une dynamique cumulative de contribution à l'atténuation du changement climatique.

Sur la base des hypothèses de croissance des arbres et des capacités moyennes de captation par espèce, les plantations réalisées en 2025 génèrent une capacité additionnelle de séquestration estimée à 208 000 kg de CO₂ par an.

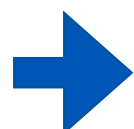
Combinée aux résultats de la campagne précédente, la capacité annuelle totale de séquestration carbone de la Banque atteint désormais 451 200 kg de CO₂, reflétant la montée en puissance progressive des actions engagées.

Cette approche permet ainsi de constituer un puits de carbone en croissance continue, dont les bénéfices environnementaux s'inscrivent dans le temps, à mesure que les plantations arrivent à maturité.

1.1. Impact de la campagne 2025 vs impact cumulé (2024 – 2025)

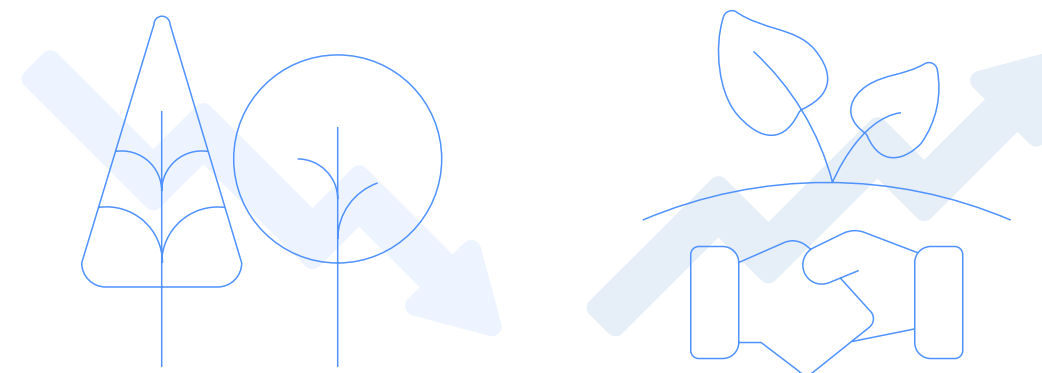
Le tableau ci-après présente une comparaison des impacts de la campagne 2025 par rapport aux résultats cumulés sur la période 2024–2025.

Indicateur	2025	Cumulé (2024 - 2025)	Évolution
Arbres plantés	16 000	32 000	×2
CO₂ séquestré / an	208 000 kg	451 200 kg	+117 %
CO₂ séquestré sur 5 ans	1 040 000 kg	2 256 000 kg	+117 %



Les résultats illustrent une montée en puissance significative des initiatives de reboisement, avec un doublement du nombre d'arbres plantés et une augmentation de plus de 100 % de la capacité de séquestration carbone entre 2024 et 2025.

1.2. Séquestration du CO₂ sur 5 ans



1 040 000 kg

Campagne 2025
CO₂ séquestré sur 5 ans

2 256 000 kg

Campagne 2024-2025
CO₂ séquestré sur 5 ans



2 Réduction de l’empreinte carbone à travers le déploiement des énergies renouvelables

Dans le cadre de sa transition énergétique et de sa trajectoire de transition bas carbone, la Banque de Tunisie poursuit et renforce le déploiement de ses initiatives en matière d’énergies renouvelables, engagées lors des exercices précédents.

En 2025, la Banque a ainsi étendu le périmètre de ses installations photovoltaïques en autoconsommation au niveau de son réseau d’agences.

Parallèlement, elle a poursuivi l’avancement de son projet de production d’énergie renouvelable en site déporté, destiné à couvrir une partie des besoins énergétiques de son siège (Tours A & B).

Ces initiatives traduisent une intégration progressive des énergies renouvelables dans le modèle opérationnel de la Banque, contribuant à la maîtrise de ses consommations énergétiques et à la réduction de son empreinte carbone.

2.1. Accélération de la transition énergétique du réseau d’agences

En 2025, le nombre d’agences équipées a ainsi été porté de 47 à 51 agences, confirmant la volonté de la Banque d’élargir le périmètre de ses solutions d’autoconsommation.

La capacité installée totale atteint désormais 533,5 kWc, soit une puissance moyenne d’environ 10,5 kWc par agence, reflétant une approche standardisée et optimisée du dimensionnement des installations.

Ces équipements permettent de générer une production annuelle d’énergie estimée à 629 315 kWh, contribuant à la réduction de la dépendance énergétique du réseau d’agences ainsi qu’à la diminution de l’empreinte carbone associée à leurs activités.

51
Agences équipées

+533
kWc Installé

629 315
kWh produit estimé en
2025

2.2. Accélérer la transition énergétique à travers un projet EnR dédié au siège

Le projet de centrale photovoltaïque en site déporté à Ennadhour de 1MWc a franchi des étapes structurantes depuis son lancement, traduisant une avancée concrète vers sa mise en exploitation. Après la finalisation des phases amont (études techniques, économiques et de raccordement), le projet est entré en phase de réalisation avec une progression significative des travaux.

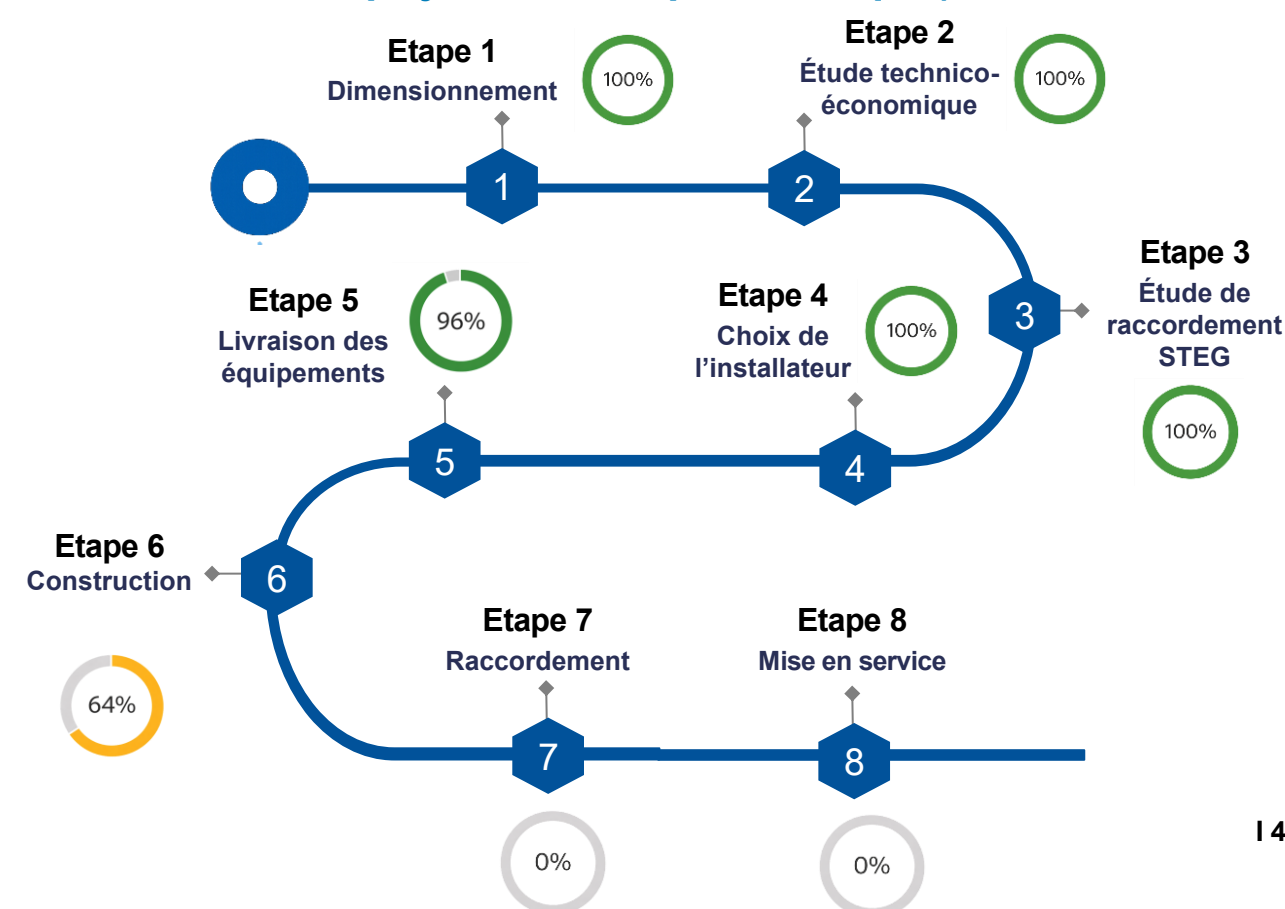


À ce stade, l’installation des panneaux photovoltaïques est entièrement achevée, tandis que les infrastructures clés, notamment le poste de transformation et le local onduleurs, sont en cours de finalisation.



Le projet se positionne ainsi dans une phase avancée de construction, précédant les étapes finales de raccordement au réseau et de mise en service.

État d’avancement du projet de centrale photovoltaïque (1 MWc – Ennadhour)



Gestion des déchets

En 2025, la Banque de Tunisie a généré un volume total de déchets de **39 tonnes**, réparti de manière quasi équilibrée entre le siège (**19,59 tonnes, soit 50,1 %**) et le réseau d'agences (**19,49 tonnes, soit 49,9 %**).

Ces déchets sont principalement issus des activités opérationnelles de la Banque, notamment les usages administratifs, les services internes et certaines activités spécifiques telles que la gestion documentaire et la production de supports.

La répartition observée traduit l'équilibre du modèle opérationnel entre les fonctions centrales et le réseau d'agences, tout en reflétant la diversité des sources de production de déchets au sein de l'organisation.

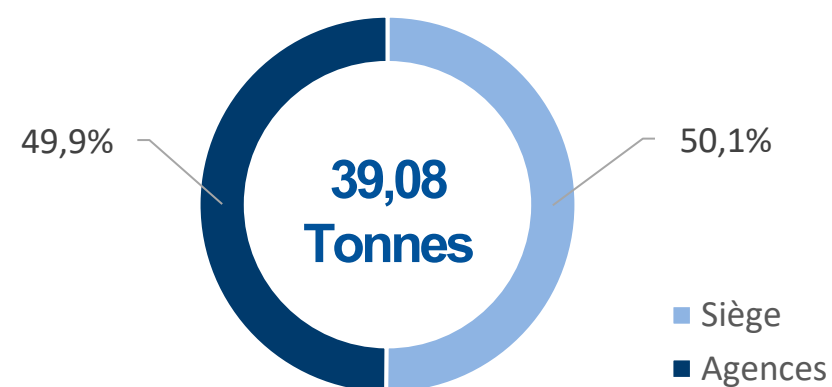


Figure 6 - Répartition des déchets en Tonnes

Dans le cadre de sa démarche de réduction de son empreinte environnementale, la Banque de Tunisie poursuit le déploiement d'initiatives visant à limiter la production de déchets à la source.

Les actions engagées portent notamment sur la rationalisation des usages papier, s'inscrivant dans l'avancement de la politique « **zéro papier** » de la Banque, à travers la limitation des impressions non essentielles et le recours accru aux formats numériques.

Gestion durable de l'eau

La Banque de Tunisie assure un suivi structuré de sa consommation d'eau, dans une logique de gestion responsable des ressources visant à optimiser les usages et à limiter son empreinte environnementale.

En 2025, la consommation totale d'eau s'élève à **25 017 m³**. Le réseau d'agences représente **55 %** de cette consommation, tandis que le siège en représente **22 %** et les logements de fonction **23 %**. L'analyse de cette répartition met en évidence la prédominance du réseau d'agences, en lien avec l'étendue du maillage territorial et l'intensité des activités opérationnelles.

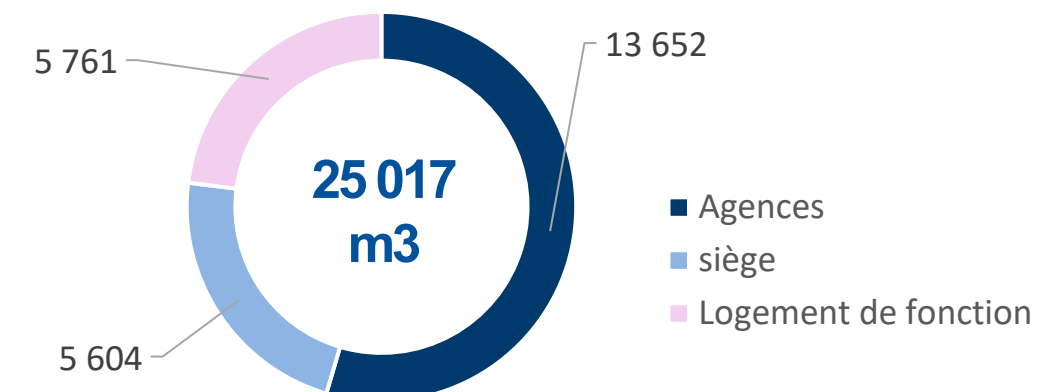


Figure 7 - Consommation d'eau en m3

Dans la continuité de ses engagements en matière de préservation des ressources en eau, la Banque a mis en œuvre en 2025 plusieurs actions concrètes visant à améliorer l'efficacité des consommations. À ce titre, de nouveaux robinets ont été installés dans les salles d'eau, intégrant des technologies permettant une utilisation plus maîtrisée et plus économe de l'eau.

Par ailleurs, un suivi renforcé des consommations a été instauré afin d'identifier les sources potentielles de surconsommation et d'optimiser la gestion des équipements.

Social (S)

04

Engagement sociétal	47
Diversité, équité et inclusion	61
Capital humain et conditions de travail	64
Formation et éducation	70
Protection des données clients	71

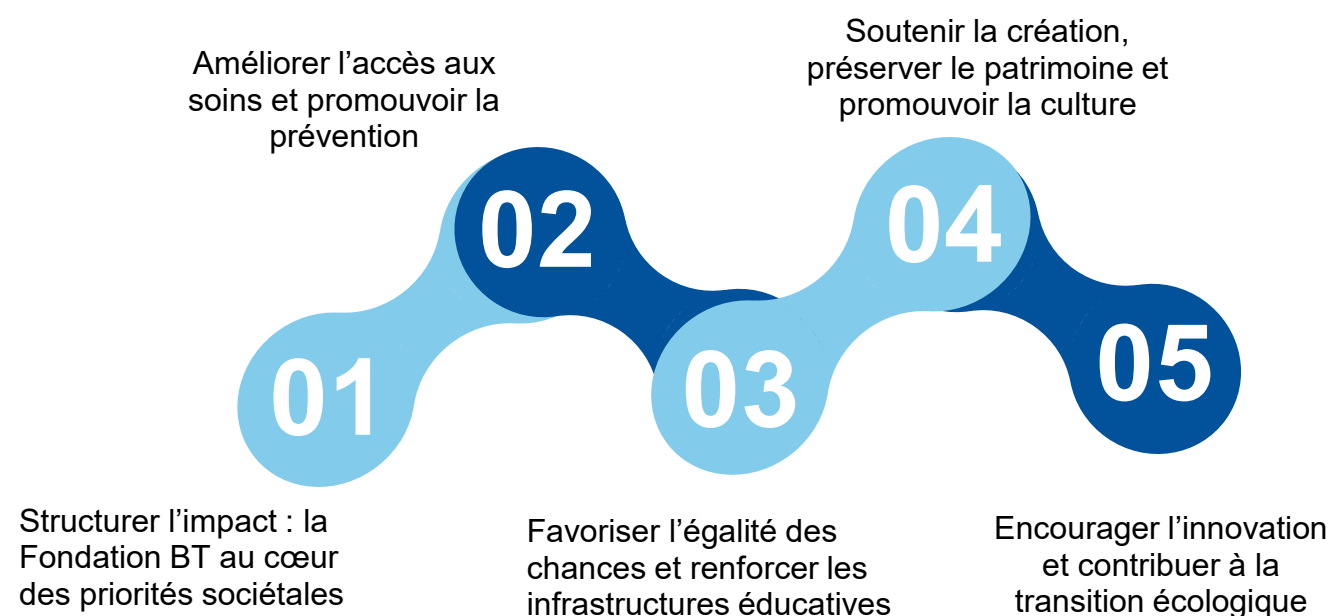
Engagement sociétal

La Banque de Tunisie inscrit son engagement sociétal au cœur de sa stratégie de création de valeur durable, en contribuant activement au développement économique et social des territoires dans lesquels elle opère. À travers une approche structurée et évolutive, elle déploie des initiatives à fort impact, alignées sur les enjeux prioritaires de la société tunisienne.

Cet engagement se traduit par la mise en œuvre d'actions concrètes visant notamment à renforcer l'accès aux services essentiels, tels que la santé et l'éducation, à promouvoir la culture et le patrimoine, ainsi qu'à soutenir l'innovation et les initiatives à impact environnemental. La Banque veille également à entretenir un dialogue continu avec ses parties prenantes et à encourager l'émergence de solutions durables portées par l'écosystème local.

Dans cette perspective, la Banque de Tunisie affirme sa volonté de contribuer de manière tangible au progrès social, de réduire les disparités territoriales et d'accompagner la transition vers un modèle de développement plus inclusif et durable.

Cette ambition se décline de manière opérationnelle à travers les axes stratégiques suivants :



1 Structurer l'impact : la Fondation BT au cœur des priorités sociétales

1.1. À propos de la Fondation BT



Fondation BT
Solidaires pour la Tunisie

Créée en 2025, la Fondation BT incarne une nouvelle étape dans l'engagement sociétal de la Banque de Tunisie. Véritable relais de son action citoyenne, elle a vocation à structurer, renforcer et pérenniser les initiatives de la Banque en faveur du développement humain et de l'intérêt général. À travers cette fondation, la Banque affirme sa volonté de contribuer de manière concrète et durable aux priorités de la société tunisienne, en mobilisant des partenariats avec les acteurs publics ainsi que les institutions éducatives et culturelles.

La Fondation BT déploie ses actions autour de trois piliers essentiels : la santé, à travers le soutien à des projets visant l'amélioration de l'accès aux soins et l'appui aux structures médicales ; l'éducation, par la promotion de l'égalité des chances, de l'innovation pédagogique et de l'inclusion numérique ; et la culture, en contribuant à la préservation du patrimoine et à la valorisation des talents de demain. Cette orientation traduit l'ambition de la Banque de Tunisie d'inscrire son engagement sociétal dans une logique d'impact, de proximité et de création de valeur durable pour les communautés.

Santé



Education



Culture



1.2. Agir pour la santé : renforcer les capacités et accompagner les besoins essentiels

Dans ce cadre, la Fondation BT a déployé une première initiative concrète au profit de l'Hôpital Régional de Gabès, à travers la mise à disposition d'équipements médicaux essentiels.

Cette action a permis de renforcer significativement les capacités de prise en charge de l'établissement, notamment grâce à l'acquisition de lits médicalisés haute performance ainsi que d'équipements dédiés aux soins critiques. Ces dispositifs contribuent à améliorer les conditions d'hospitalisation des patients tout en facilitant le travail quotidien des équipes soignantes.



10
lits de réanimation
électriques pour les soins
critiques.



50
lits médicalisés haute
performance (3 moteurs)

Au-delà de son impact immédiat, cette initiative illustre la volonté de la Banque de Tunisie, à travers sa Fondation, d'apporter des réponses concrètes aux besoins des territoires et de soutenir durablement les infrastructures de santé.

Elle marque le point de départ d'une dynamique d'actions solidaires visant à générer un impact positif et tangible au sein des communautés.



1.3. Agir pour l'éducation : favoriser des conditions d'apprentissage équitables et durables

Dans le cadre de son axe dédié à l'éducation, la Fondation BT a contribué à l'amélioration des conditions d'enseignement dans la région de Sidi Bouzid, à travers l'acquisition et l'installation de salles de classe préfabriquées ainsi que de blocs sanitaires. Cette intervention a permis de renforcer les capacités d'accueil des établissements scolaires et d'offrir aux élèves un environnement d'apprentissage plus adapté, plus sécurisé et conforme aux

besoins éducatifs. Elle contribue également à l'amélioration des conditions d'hygiène et de bien-être au sein des structures scolaires.

À travers cette action, la Fondation BT réaffirme son engagement en faveur de l'égalité des chances et de l'accès à une éducation de qualité, en contribuant à réduire les disparités territoriales et à soutenir le développement du capital humain.



2 Améliorer l'accès aux soins et promouvoir la prévention

2.1. Soutien aux infrastructures de santé dans les régions

Dans le cadre de son engagement en faveur de l'amélioration de l'accès aux soins, la Banque de Tunisie a contribué, en collaboration avec le ministère de la Santé, au renforcement des infrastructures sanitaires dans les régions.

À ce titre, la Banque a financé l'acquisition d'une ambulance de type B entièrement équipée, destinée à améliorer la prise en charge des patients et à renforcer les capacités d'intervention des structures de santé de proximité.



En complément, la Banque de Tunisie contribue activement au déploiement de solutions de santé de proximité à travers l'installation de deux centres de santé de base préfabriqués dans les régions de Metlaoui et d'Aïn Selsela, au bénéfice des populations locales.



2.2. Sécuriser l'accès aux médicaments essentiels

Face à un besoin urgent en approvisionnement pharmaceutique, la Banque de Tunisie a apporté un don à la SIPHAT en vue de l'acquisition de médicaments de première nécessité.

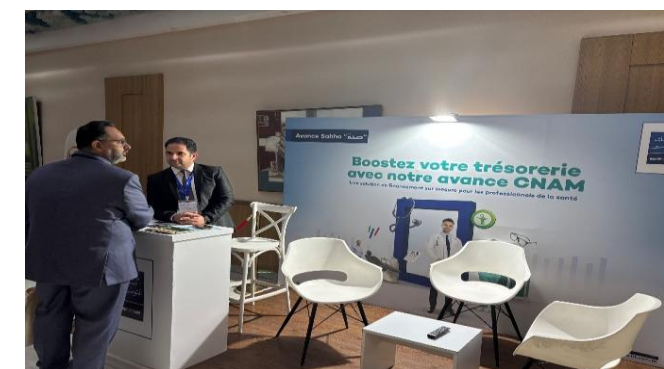
Cette intervention vise à prévenir toute rupture de stock et à garantir la disponibilité continue des produits essentiels, contribuant ainsi à la continuité des soins et à la sécurité sanitaire des populations.

2.3. Renforcer la coopération en santé et promouvoir l'innovation médicale

En 2025, la Banque de Tunisie a contribué au Forum de Tunisie pour le Développement de la Médecine Sino-Africaine, tenu les 21 et 22 novembre 2025 au Palais des Congrès.

Cet événement d'envergure internationale a constitué une plateforme de dialogue et de coopération entre la Chine et le continent africain, réunissant des experts, des chercheurs ainsi que des institutions de premier plan autour des enjeux actuels du secteur de la santé.

Les échanges ont porté sur plusieurs thématiques stratégiques, notamment la valorisation de la médecine traditionnelle, le développement de la santé numérique et les innovations cardiovasculaires, favorisant ainsi le partage de connaissances et le transfert d'expertise.



2.4. Promouvoir le don de sang : un engagement solidaire croissant

En 2025, la Banque de Tunisie a organisé, en collaboration avec le Centre National de Transfusion Sanguine, une journée de don du sang au profit de la communauté.

Cette initiative a mobilisé les collaborateurs de la Banque autour d'un acte citoyen à fort impact, contribuant à soutenir les besoins du système de santé. Elle a permis de collecter **20 poches de sang**, avec une hausse de 30 % du taux de participation par rapport à l'édition précédente, traduisant un engagement croissant des équipes.



3 Favoriser l'égalité des chances et renforcer les infrastructures éducatives

3.1. Soutenir la réussite scolaire : faciliter l'accès aux fournitures essentielles

La Banque de Tunisie a apporté son appui à l'association « **Hommets Joumhouria** » à travers une subvention dédiée à l'acquisition et à la distribution de fournitures scolaires, au bénéfice d'élèves issus de contextes socio-économiques divers, à l'occasion de la rentrée scolaire.

Cette initiative a permis d'accompagner un nombre significatif d'élèves, en leur fournissant des kits scolaires complets comprenant notamment des cartables, cahiers et autres fournitures essentielles.

Elle contribue ainsi à alléger la charge financière des familles et à favoriser des conditions d'apprentissage plus équitables.

Elle participe également à la continuité du parcours scolaire des élèves, en réduisant les contraintes matérielles susceptibles de constituer un frein à leur scolarité.

Au-delà de l'appui matériel, cette action s'inscrit dans une démarche plus large visant à promouvoir l'égalité des chances et à encourager la réussite scolaire.



3.2. Moderniser les infrastructures scolaires : offrir un cadre d'apprentissage adapté

En 2025, la Banque de Tunisie a renforcé ses actions en faveur de l'amélioration des infrastructures éducatives, en intervenant dans quatre établissements scolaires situés dans différentes régions.

Des travaux de mise à niveau ont été réalisés au sein d'une école à Bir Lahssen (Nabeul), à l'école Tarf Chena à Bouarada (Siliana), ainsi qu'aux écoles de Daouar El Houch (Ben Arous), dont le taux d'avancement atteint 90 %, et de Jbel El Ouest (Zaghouan), avec un avancement de 20 %.

Ces interventions, menées en collaboration avec M. Karim Arfa, ont permis d'améliorer la qualité des infrastructures et des espaces scolaires, offrant ainsi un environnement plus sûr, plus fonctionnel et mieux adapté aux besoins des élèves.

Elles contribuent également à renforcer les capacités d'accueil des établissements et à créer des conditions d'apprentissage plus favorables, en lien avec les exigences du système éducatif.



4

Etablissements concernés

+200

Elèves bénéficiaires

+5

Espaces rénovés / aménagés

4 Soutenir la création, préserver le patrimoine et promouvoir la culture

4.1. Valorisation de la création littéraire à travers le Prix Abou El Kacem Chebbi 2025

À travers le Prix Abou El Kacem Chebbi 2025, la Banque de Tunisie affirme son engagement en faveur de la promotion de la culture et du soutien à la création littéraire dans le monde arabe. Véritable référence dans le paysage culturel, ce prix vise à encourager les talents, valoriser les œuvres contemporaines et contribuer au rayonnement du patrimoine littéraire.



À l'occasion de cette édition, dédié au roman, le premier prix a été attribué à l'écrivaine égyptienne Kamilia Abdel Fattah pour son œuvre « An Yatarjaha Bika ». Le deuxième prix a été décerné à Tahar Labib, universitaire et sociologue tunisien de renom, en reconnaissance de l'ensemble de son parcours et de sa contribution à la littérature arabe.



La cérémonie de remise du prix, organisée dans un cadre patrimonial emblématique, a rassemblé des personnalités du monde culturel et diplomatique, témoignant du rayonnement de cette initiative au-delà des frontières nationales. À travers cette distinction, la Banque de Tunisie contribue activement à la valorisation du savoir, à la promotion de la diversité culturelle et à l'émergence de nouvelles voix littéraires.

4.2. Préserver et valoriser le patrimoine immatériel : un engagement en faveur de la culture

En 2025, la Banque de Tunisie a apporté une contribution à l'Association Maktaris à l'occasion de la 10^e édition du Festival national des Chevaliers, organisée du 23 au 26 juillet 2025 à El Mnhla. Cet événement culturel met à l'honneur les traditions équestres et le patrimoine immatériel, en valorisant des pratiques ancestrales profondément ancrées dans l'histoire et l'identité locale. Il constitue également un espace de rencontre et de partage, contribuant à la dynamisation de la vie culturelle et sociale.



5 Encourager l'innovation et contribuer à la transition écologique

5.1. LABTINNOV : catalyseur de solutions innovantes à impact



Dans une logique de continuité de sa stratégie d'innovation durable, la Banque de Tunisie poursuit le développement de LABTINNOV, son laboratoire dédié à l'expérimentation et à l'émergence de solutions innovantes à impact.

À travers cette initiative, la Banque vise à répondre de manière concrète aux enjeux environnementaux, technologiques et sociaux, en favorisant des approches agiles basées sur l'expérimentation et la collaboration. LABTINNOV constitue ainsi un cadre structuré permettant de tester, d'affiner et de déployer des solutions adaptées aux besoins du terrain.

En mobilisant un écosystème d'acteurs composé de startups, d'experts, d'institutions académiques et de partenaires locaux, cette démarche favorise le partage d'expertises et le développement d'initiatives à forte valeur ajoutée sociale.



5.2. LABTINNOV : un levier d'innovation pour renforcer la protection des forêts

La Banque de Tunisie a pris part à la Journée RSE « Surveillance intelligente des forêts » à Ras Jbal, en collaboration avec la startup **Smart for Green**, incubée au sein de LABTINNOV.

Cette initiative a mis en avant des solutions innovantes visant à renforcer la protection des espaces forestiers et à prévenir les risques environnementaux, notamment les incendies. Elle a également favorisé le partage d'expertises entre acteurs publics, académiques et entrepreneurs.

À travers cette action, la Banque confirme son engagement en faveur de l'innovation durable et du soutien aux startups à impact.



5.3. LABTINNOV : un engagement en faveur de l'innovation et des talents de demain

Dans le cadre de son engagement en faveur de l'innovation et du développement des compétences, LABTINNOV a été partenaire de l'événement « **Code & Conquer 2.0** », organisé par l'ENIS « Competitive Programming Club ».

Cet événement a réuni de jeunes talents autour de défis technologiques, favorisant l'apprentissage, l'émulation et le partage de connaissances dans le domaine du numérique.



5.4. LABTINNOV : révéler le potentiel des startups incubées

Dans le cadre de ses actions en faveur de l'innovation et de l'entrepreneuriat, la Banque de Tunisie, à travers LABTINNOV, accompagne le développement de startups à fort potentiel, en leur offrant un cadre propice à l'expérimentation, à la structuration et à la mise en visibilité de leurs solutions. À ce titre, la startup « **Proverdy** », incubée au sein de LABTINNOV, a été mise à l'honneur dans la première émission « Génération Future » diffusée sur Nat Tun 1, consacrée à la

promotion des initiatives innovantes en Tunisie. Cette reconnaissance témoigne de la qualité de l'accompagnement proposé par LABTINNOV et de sa capacité à soutenir des projets innovants à impact. Elle illustre également le rôle de la Banque dans le renforcement de l'écosystème entrepreneurial, en contribuant à la valorisation de solutions répondant à des enjeux économiques, sociaux et environnementaux.



5.5. LABTINNOV : Stimuler la créativité et l'innovation des collaborateurs

La Banque de Tunisie, à travers LABTINNOV, a organisé un concours interne d'innovation pour encourager la créativité des collaborateurs. L'événement a permis de valoriser des projets innovants portés par les équipes, avec **11 participants** ayant présenté leurs projets, en présence de la Direction Générale, confirmant l'importance accordée à l'innovation interne. Cette initiative contribue à renforcer une culture d'innovation au sein de la Banque et à soutenir sa transformation, notamment en améliorant l'expérience client et la performance globale.



5.6. LABTINNOV : La Banque de Tunisie au cœur de ESSAI Open Doors 6.0 – AI: Shaping the Future

La Banque de Tunisie, à travers son laboratoire d'innovation LABTINNOV, a participé le 26 novembre 2025 au Forum ESSAI Open Doors 6.0, organisé autour du thème :

“ AI : Shaping the Future ”

Cet événement a réuni étudiants, alumni et partenaires, offrant un espace d'échange autour des nouveaux usages de l'intelligence artificielle au service de la recherche, de l'entrepreneuriat et de l'innovation, en Tunisie et à l'international.

Les discussions ont notamment porté sur l'intégration de l'intelligence artificielle dans les secteurs de la finance et du conseil, ses applications dans le domaine de la santé, ainsi que son rôle dans l'optimisation des activités économiques, tout en mettant en lumière les enjeux liés à une utilisation éthique et responsable de ces technologies.

La participation de la Banque à cet événement s'inscrit dans une démarche visant à promouvoir une innovation responsable, en contribuant aux réflexions autour des usages éthiques de l'intelligence artificielle et en soutenant le développement de solutions à impact environnemental et social, tout en renforçant son attractivité auprès de talents engagés.



5.7. Engagement en faveur du dialogue et de l'innovation durable

La Banque de Tunisie a participé à la 6^e édition du Forum Convergences Tunisie, organisée par l'Association ACTED Tunisie les 28 et 29 juillet 2025, sous le thème : « Vers un monde plus équitable et durable : économie circulaire, responsabilité sociétale et transition verte en Tunisie ».

Cet événement a rassemblé un large éventail d'acteurs institutionnels, d'experts et de partenaires engagés, autour des enjeux clés de l'économie circulaire, du développement durable et de l'innovation verte. À travers sa participation, la Banque de Tunisie réaffirme son engagement à contribuer activement aux réflexions collectives et aux initiatives favorisant une transition vers un modèle économique plus responsable et inclusif.

En s'impliquant dans ce type de plateforme d'échange, la Banque renforce son rôle d'acteur engagé dans la promotion des bonnes pratiques ESG, le partage d'expertise et le soutien aux dynamiques nationales en matière de développement durable



Diversité, équité et inclusion

1 Renforcer l'équilibre femmes-hommes et la représentativité

La Banque de Tunisie accorde une attention particulière à la promotion de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, considérées comme des leviers essentiels de performance durable et de cohésion interne.

En 2025, la structure de l'effectif par genre reflète une répartition plus équilibrée, avec **57,95 %** d'hommes et **42,05 %** de femmes, traduisant une présence féminine significative au sein de la Banque.

Répartition des effectifs par genre



42%
de femmes
dans les effectifs
totaux

Figure 8 - Répartition des effectifs par genre

Cette évolution s'inscrit dans une dynamique positive, marquée par une progression notable de la représentation féminine, passée de **34,57 %** en 2024 à **42,05 %** en 2025, soit un renforcement tangible de l'équilibre entre les genres.

Cette progression reflète les efforts engagés par la Banque en matière de promotion de l'égalité professionnelle, notamment à travers le déploiement d'initiatives structurées visant à soutenir le leadership féminin, à favoriser un environnement de travail inclusif et à intégrer les principes de diversité dans les pratiques managériales.

Dans cette dynamique, la Banque a également renforcé ses actions de sensibilisation et de formation, en ciblant en particulier les managers, afin de promouvoir une culture inclusive et de prévenir les situations de discrimination.

Par ailleurs, son engagement dans des initiatives internationales telles le Pacte Mondial des Nations Unies, témoigne de sa volonté d'aligner ses pratiques sur les standards internationaux et de consolider ses actions en faveur d'une inclusion durable.

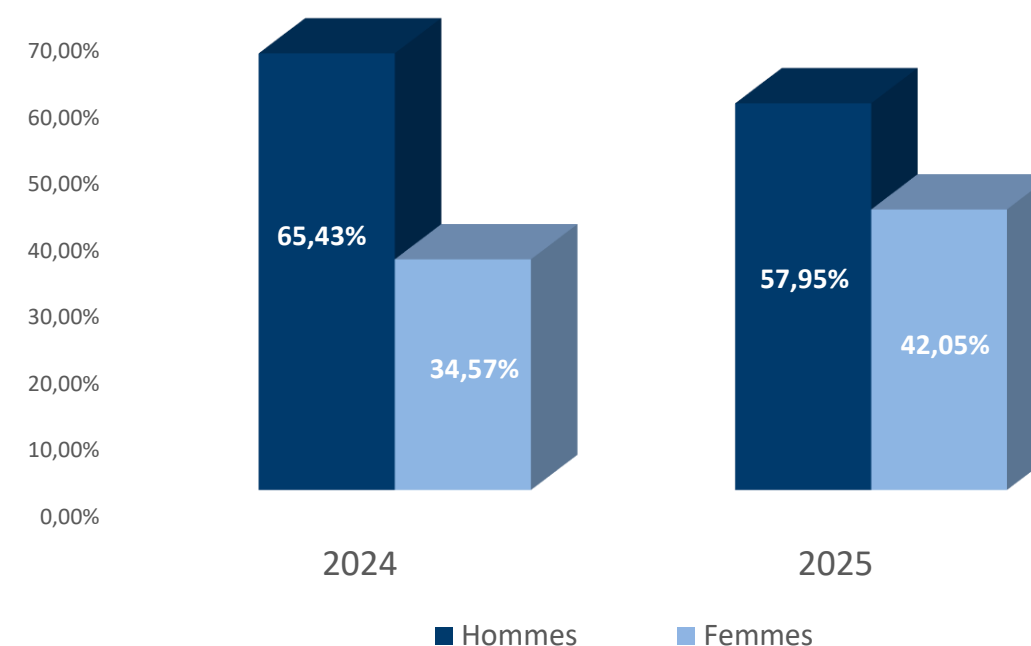


Figure 9 - Évolution de la structure de l'effectif par genre 2024 - 2025

2 Diversité et représentativité dans les organes de gouvernance

La composition du Conseil d'Administration reflète une volonté progressive de renforcer la diversité au sein des instances de gouvernance. À ce titre, la représentation féminine s'établit à **22 %** en 2025, traduisant l'intégration de profils féminins au sein des organes décisionnels de la Banque.

Cette présence contribue à enrichir les processus de gouvernance en favorisant la diversité des perspectives et des expériences, éléments reconnus comme facteurs d'amélioration de la qualité des décisions stratégiques.

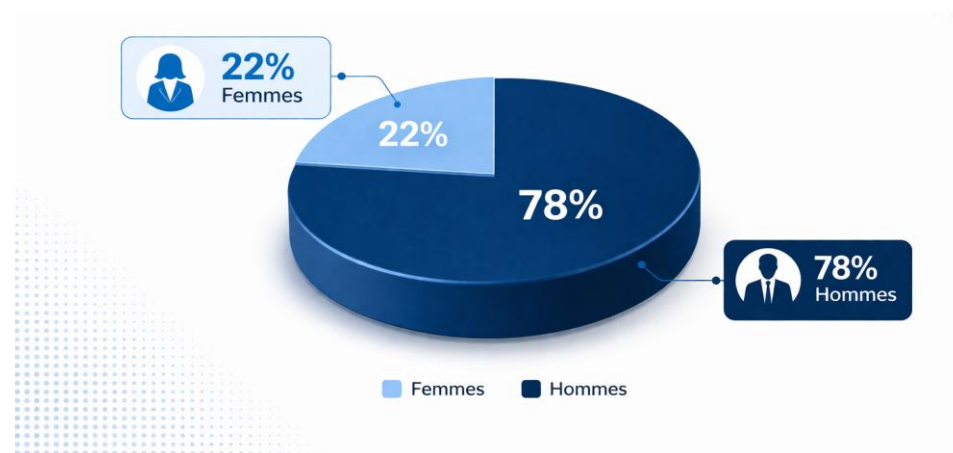


Figure 10 - Composition du Conseil d'Administration par genre

3 Garantir l'équité salariale entre les femmes et les hommes

La Banque de Tunisie veille à assurer une équité salariale effective entre les femmes et les hommes. L'analyse du ratio de rémunération, calculé par catégorie professionnelle, s'établit à **1**, traduisant une parfaite égalité de traitement entre les genres et confirmant l'engagement de la Banque en faveur d'une gestion équitable et inclusive de ses ressources humaines.

Le ratio de rémunération entre les femmes et les hommes



Capital humain et conditions de travail

1 Promouvoir le bien-être et l'engagement des collaborateurs



1.1. Octobre Rose : mobilisés pour la prévention du cancer du sein

Dans le cadre d'Octobre Rose, la Banque de Tunisie a organisé deux journées dédiées à la sensibilisation et au dépistage précoce du cancer du sein, tenues respectivement le 1er octobre 2025 au siège et le 11 octobre 2025 à Tabarka.

Destinée à ses collaborateurs, cette initiative a permis de renforcer la culture de prévention, à travers des échanges ciblés et des interventions de professionnels de santé, favorisant une meilleure compréhension des enjeux liés au dépistage et à la détection précoce.

Cette action s'inscrit dans l'engagement de la Banque en faveur du bien-être de ses équipes et de la promotion de la santé en milieu professionnel.



1.2. Encourager l'expression artistique et le bien-être au travail

La Banque de Tunisie a lancé en 2025 la première édition de son concours interne de peinture, illustrant sa volonté de promouvoir l'expression artistique et l'engagement des collaborateurs au-delà du cadre professionnel.

Cette initiative a permis de révéler et de valoriser les talents créatifs au sein des équipes, tout en renforçant les liens entre les collaborateurs à travers une dynamique participative et fédératrice.

La remise de prix organisée en clôture de l'événement a constitué un moment fort de reconnaissance, contribuant à encourager la participation et à inscrire durablement cette initiative dans la culture interne de la Banque.



Dans cette dynamique de promotion du bien-être, l'année 2025 a également été marquée par la première édition des Journées de la santé.

Organisées à différentes dates et lieux, le 21 juin au Club Kheireddine, le 28 juin à Sousse et le 5 juillet à Sfax, ces journées ont permis de sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de santé et de prévention, tout en favorisant leur bien-être physique et mental.



1.3. Renforcer la prévention des maladies chroniques en milieu professionnel

La Banque de Tunisie déploie des initiatives concrètes visant à promouvoir la prévention des maladies chroniques et à renforcer le bien-être de ses collaborateurs.

À ce titre, une journée de dépistage et de sensibilisation dédiée au diabète, à l'hypertension artérielle (HTA) et au cholestérol a été organisée au siège, en présence du médecin du travail, offrant aux collaborateurs un accès direct à des actions de dépistage ainsi qu'à des conseils médicaux spécialisés.

Cette démarche proactive vise à encourager l'adoption de modes de vie plus sains et à favoriser la détection précoce des facteurs de risque, tout en renforçant la compréhension des enjeux liés aux maladies chroniques.



Elle met également en lumière l'importance d'un suivi régulier de l'état de santé et favorise l'adoption de comportements responsables, contribuant ainsi à ancrer durablement une culture de prévention et de bien-être au sein des équipes.

2 Gestion durable du capital humain et de l'emploi

2.1. Recrutement et intégration

En 2025, la Banque de Tunisie a enregistré **238 recrutements**, traduisant une dynamique soutenue de renforcement de ses effectifs.

La répartition par genre met en évidence une forte représentation féminine, avec **71,43 %** de femmes contre **28,57 %** d'hommes.

Cette dynamique reflète une politique de recrutement inclusive, visant à renforcer la diversité au sein des équipes, tout en accompagnant l'intégration progressive des nouveaux collaborateurs.

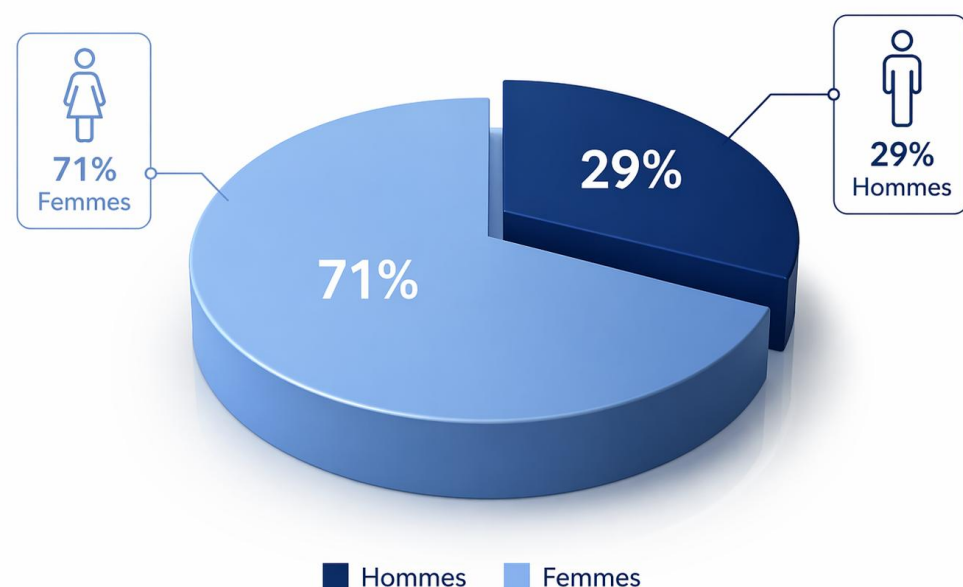


Figure 11 - Recrutement 2025 par genre

2.2. Construire des équipes durables et engagées

La Banque de Tunisie accorde une attention particulière à la fidélisation de ses collaborateurs, considérée comme un levier clé de performance et de continuité des activités.

En 2025, le taux de rotation du personnel s'établit à **6,3 %**, traduisant un niveau de rotation maîtrisé et une stabilité globale des effectifs.

Ce niveau reflète la capacité de la Banque à retenir ses talents et à maintenir un environnement de travail favorable à l'engagement et à la pérennité des équipes.



Taux de rotation du personnel

2.3. Garantir des conditions salariales attractives dès l'embauche

Le salaire standard moyen à l'embauche au sein de la Banque de Tunisie représente **132 %** du salaire minimum de référence du secteur, tous postes confondus.

Ce niveau, stable par rapport à l'exercice précédent, traduit le maintien d'une politique de rémunération attractive, située au-delà des standards sectoriels, et contribue à renforcer durablement l'attractivité de la Banque auprès des talents dès leur entrée.



2.4. Une politique de rémunération fondée sur l'équité interne

La politique de rémunération de la Banque s'inscrit dans le cadre de la convention sectorielle en vigueur, garantissant ainsi à l'ensemble des collaborateurs un socle commun d'avantages applicable à **100 %** des effectifs.

Au-delà de ce cadre, la Banque propose des avantages complémentaires adaptés aux responsabilités exercées et aux exigences des fonctions, contribuant à renforcer l'attractivité globale de son offre de rémunération.

Dans ce contexte, l'analyse de la structure des rémunérations fait ressortir un ratio de **2,38** entre la rémunération annuelle totale de la personne la mieux rémunérée et la rémunération médiane des collaborateurs.

Ce niveau d'écart reflète une politique de rémunération équilibrée, assurant à la fois la reconnaissance des niveaux de responsabilité et le maintien d'une cohérence globale entre les collaborateurs.

**Ratio entre la rémunération
la plus élevée et la
rémunération médiane = 2,38**

2.5. Suivi de la performance et évolution des carrières

Dans le cadre de sa politique de gestion des ressources humaines, la Banque met en place des dispositifs structurés de suivi de la performance et d'accompagnement des parcours professionnels.

À ce titre, **81,5 %** des collaborateurs ont bénéficié d'une revue de performance et d'évolution de carrière au cours de l'exercice 2025, traduisant l'engagement de la Banque en faveur du développement continu de ses talents.

Formation et éducation

1 Renforcer les compétences et accompagner le développement des collaborateurs

La Banque accorde une attention particulière au développement des compétences et à l'accompagnement de ses collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel.

En 2025, elle a totalisé **38 676 heures** de formation, soit une moyenne de **35,19 heures** par collaborateur, traduisant un investissement soutenu en faveur du développement du capital humain.

Cette dynamique se traduit également par un taux de participation de **85 %** aux actions de formation et un taux de satisfaction de **100 %**, témoignant de la qualité des dispositifs proposés et de leur adéquation avec les attentes des collaborateurs.

+ 38 500
Heures de formation

100%
De satisfaction

35,19 h
Par collaborateur

85 %
De participation

Protection des données clients

1 Garantir la confidentialité et la sécurité des données

La Banque de Tunisie accorde une importance particulière à la protection des données et à la sécurité de ses systèmes d'information, en s'appuyant sur un dispositif robuste combinant exigences réglementaires, politiques internes et mesures opérationnelles.

Ce dispositif se traduit notamment par un encadrement strict des accès aux données sensibles, ainsi que par la mise en œuvre de mesures techniques, organisationnelles et contractuelles visant à prévenir tout risque d'altération, de perte ou d'accès non autorisé.

Au titre de l'exercice 2025, aucun incident de violation de données n'a été enregistré et aucun client n'a été affecté par un incident lié à la sécurité des données, traduisant l'efficacité du dispositif de contrôle et de prévention mis en place par la Banque.



Incidents de violation de données durant l'année 2025

2 Protection des données à caractère personnel

La Banque de Tunisie accorde une attention particulière à la protection des données à caractère personnel, en veillant à la stricte conformité de ses pratiques avec le cadre réglementaire en vigueur.

À ce titre, elle s'appuie sur un dispositif structuré fondé notamment sur la loi n°63-2004 relative à la protection des données personnelles, son décret d'application n°2007-3004, ainsi que sur les conventions internationales 108 et 108+ du Conseil de l'Europe.

Ce cadre est décliné à travers une politique interne exhaustive et des procédures opérationnelles encadrant la collecte, le traitement, la conservation et la transmission des données personnelles, garantissant ainsi leur confidentialité, leur intégrité et leur sécurité.

La Banque veille également à une application rigoureuse de ces exigences à l'ensemble de ses activités, traduisant un haut niveau de vigilance en matière de protection des données et de respect des droits des personnes concernées.

Gouvernance (G)

05

Gouvernance et structure organisationnelle	75
Éthique des affaires	77
Conformité et gestion des risques	81



La Banque de Tunisie
vous souhaite
la bienvenue

Gouvernance et structure organisationnelle

1 Une gouvernance structurée et efficace

La Banque de Tunisie s'appuie sur une structure de gouvernance solide, organisée autour d'un Conseil d'Administration assurant la définition des orientations stratégiques, la supervision des risques et le suivi de la performance globale de la Banque.

Composé majoritairement de membres non exécutifs, dont des administrateurs indépendants, le Conseil veille à garantir un équilibre entre expertise, indépendance et représentation des parties prenantes.

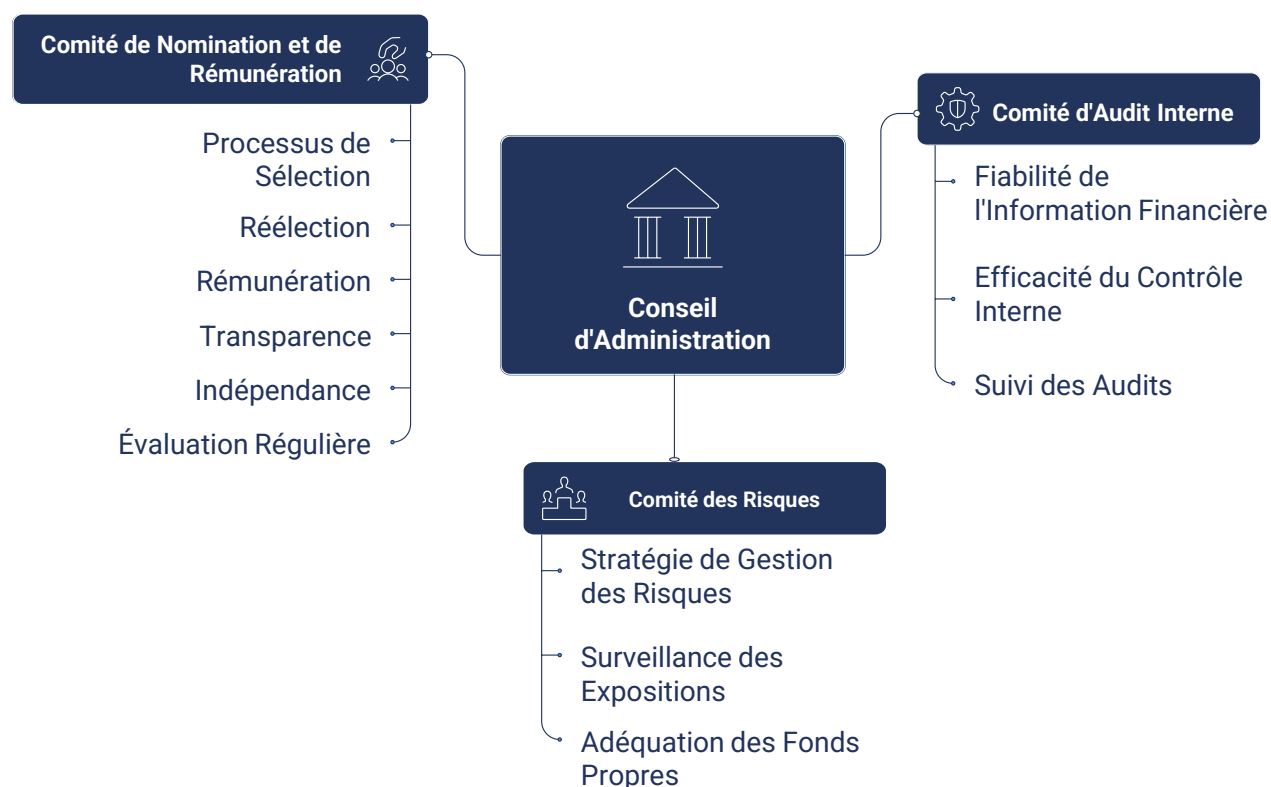


Figure 12 — Comités de gouvernance

2 Une gouvernance ESG intégrée et opérationnelle

La Banque de Tunisie poursuit le renforcement de l'intégration des enjeux ESG à travers une approche transversale et structurée, impliquant l'ensemble des fonctions clés de l'organisation.

Cette dynamique repose sur une organisation dédiée, coordonnée au niveau central et relayée par les différentes entités, favorisant une intégration progressive des considérations ESG dans les activités opérationnelles et les processus de décision.

Le dispositif s'appuie également sur un réseau de référents internes, contribuant à la diffusion des bonnes pratiques, à la sensibilisation des équipes et à l'appropriation des enjeux ESG à tous les niveaux.

Le Conseil d'Administration assure la supervision de ces enjeux et veille à leur alignement avec les orientations stratégiques de la Banque et les principes du développement durable.

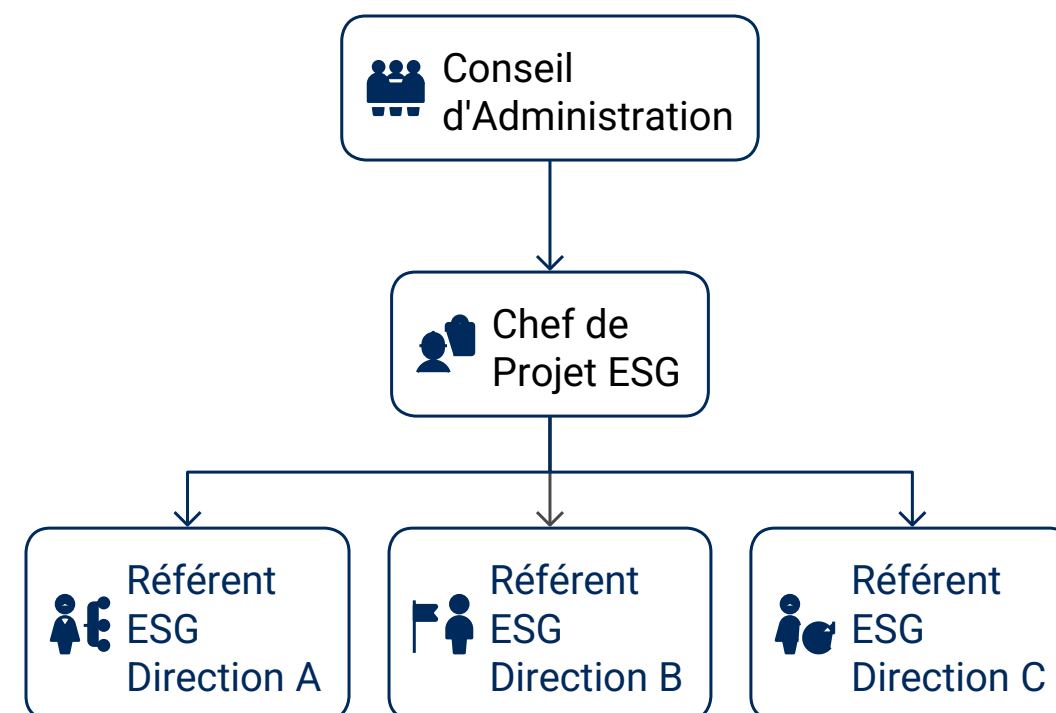


Figure 13 — Dispositif de gouvernance ESG

Éthique des affaires

1 Cadre éthique et principes de conduite

Dans le cadre de son engagement en faveur d'une gouvernance responsable et d'une conduite exemplaire, la Banque de Tunisie a mis en place un dispositif structuré reposant sur trois codes de déontologie distincts, couvrant l'ensemble de ses parties prenantes clés : les administrateurs, les collaborateurs et les clients.

Ces référentiels éthiques définissent les principes fondamentaux, les obligations et les règles de conduite applicables à chaque catégorie d'acteurs, en tenant compte de leurs rôles et responsabilités spécifiques. Ils visent à garantir un haut niveau d'intégrité, de transparence et de responsabilité dans l'ensemble des activités de la Banque, tout en renforçant la confiance avec ses parties prenantes et en alignant ses pratiques sur les standards de gouvernance reconnus à l'échelle nationale et internationale.

1.1. Code de déontologie des Administrateurs

Le code de déontologie des administrateurs encadre l'exercice du mandat au sein du Conseil d'Administration, en mettant l'accent sur des principes essentiels tels que la défense de l'intérêt social, l'indépendance de jugement, l'intégrité, la loyauté et la diligence dans la prise de décision.

Il définit également les exigences en matière de prévention des conflits d'intérêts, de confidentialité, de participation active aux travaux du Conseil et de suivi des décisions stratégiques.



1.2. Code de déontologie des Collaborateurs

Le code de déontologie des collaborateurs constitue un cadre de référence pour les comportements professionnels attendus au sein de la Banque, fondé sur des principes de loyauté, d'intégrité, de transparence, de confidentialité et de respect des règles éthiques.

Il couvre notamment des aspects clés tels que la prévention des conflits d'intérêts, la lutte contre la fraude et la corruption, le respect du secret professionnel, le traitement équitable des clients et l'obligation de signalement des pratiques non conformes.



1.3. Code de déontologie des Clients

Le code de déontologie encadrant les relations avec les clients définit les principes régissant les interactions entre la Banque et sa clientèle, notamment en matière de transparence, de protection des données personnelles, d'équité, de confidentialité et de qualité de service.

Il formalise également les obligations respectives de la Banque et des clients, favorisant une relation fondée sur la confiance, la compréhension mutuelle et la responsabilité partagée.



2 Prévention des conflits d'intérêts et intégrité des pratiques

La Banque de Tunisie accorde une importance particulière à la prévention et à la gestion des conflits d'intérêts, considérés comme un enjeu majeur de gouvernance et d'intégrité des pratiques.

Dans ce cadre, elle s'est dotée d'une politique formalisée visant à identifier, prévenir, encadrer et, le cas échéant, gérer les situations de conflits d'intérêts réels ou potentiels susceptibles de survenir dans l'exercice de ses activités.

Ces situations peuvent notamment concerner des divergences entre les intérêts de la Banque, ceux de ses collaborateurs, de ses dirigeants ou de ses parties liées.

La Banque veille ainsi à ce que ces situations soient détectées en amont et traitées de manière transparente, dans le strict respect des exigences réglementaires et des principes déontologiques.

Processus d'Escalade

Établit un mécanisme pour escalader les problèmes de conformité aux instances de gouvernance pour arbitrage.



Déclaration des Intérêts

Encourage les collaborateurs à déclarer leurs intérêts et à signaler les situations à risque.



Indépendance des Fonctions

Assure que les fonctions de contrôle et de gestion des risques sont séparées des activités opérationnelles pour éviter les conflits d'intérêts.

Gestion des Informations Sensibles

Met en place des procédures pour protéger les informations privilégiées contre l'usage inapproprié.

3 Certification MSI 20000 : un gage d'excellence en gestion financière



La Banque de Tunisie s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de ses pratiques de gestion, matérialisée par l'obtention de la certification MSI 20000, standard international dédié à l'évaluation de la qualité de la gestion financière des organisations.

Cette certification atteste de la solidité du modèle de gestion de la Banque, fondé sur des principes de rigueur, de transparence et de performance financière durable. Elle repose sur une analyse approfondie des équilibres financiers, de la structure des ressources et des emplois, ainsi que de la capacité de l'institution à maîtriser ses risques.

Au-delà de sa dimension financière, la certification MSI 20000 s'inscrit pleinement dans la démarche ESG de la Banque, en renforçant la crédibilité de son dispositif de gouvernance et la qualité de son pilotage stratégique.



Conformité et gestion des risques

1 Un cadre structuré pour garantir la conformité et l'intégrité des opérations

La Banque de Tunisie a mis en place un dispositif structuré de politiques et de procédures permettant d'assurer la conformité aux exigences réglementaires, de maîtriser les risques et de promouvoir des pratiques intègres.

1.1. Politique de lutte contre la fraude

Notre politique de lutte contre la fraude établit des mesures strictes visant à prévenir, détecter et traiter toute forme de fraude, garantissant ainsi la sécurité et la fiabilité de nos opérations.

Elle repose sur un dispositif structuré combinant des mécanismes de contrôle interne, des procédures de surveillance adaptées et une sensibilisation continue des collaborateurs aux risques de fraude.

1.2. Politique LAB-FT (Lutte Anti-Blanchiment et Financement du Terrorisme)

La Banque met en œuvre une politique rigoureuse de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LAB-FT), conformément aux exigences réglementaires en vigueur.

Ce dispositif repose sur une approche basée sur les risques, incluant notamment des procédures de connaissance client (KYC), un suivi des opérations, ainsi que des mécanismes de détection et de déclaration des opérations suspectes.

1.3. Politique de conformité aux lois et règlements

Nous veillons à ce que l'ensemble de nos activités soit pleinement conforme aux lois et réglementations en vigueur, en mettant en place des processus rigoureux et efficaces garantissant une conformité continue et transparente.

Ce cadre s'appuie sur une organisation dédiée, des procédures formalisées et un dispositif de contrôle permettant d'assurer le respect des exigences réglementaires applicables. Il vise également à anticiper les évolutions du cadre légal, à accompagner les métiers dans leur mise en conformité et à promouvoir une culture de conformité à tous les niveaux de l'institution.

1.4. Politique de lancement d'alerte

La Banque de Tunisie a mis en place un dispositif de lancement d'alerte permettant aux collaborateurs et parties prenantes de signaler, en toute confidentialité, tout comportement ou situation non conforme aux lois, règlements ou règles internes.

Ce dispositif garantit la protection des lanceurs d'alerte, la confidentialité des informations transmises ainsi qu'un traitement rigoureux et impartial des signalements. Il constitue un levier essentiel pour renforcer la transparence, prévenir les risques et promouvoir une culture d'intégrité au sein de l'institution.

1.5. Politique relative aux cadeaux, avantages et invitations

La Banque de Tunisie encadre strictement l'octroi et l'acceptation de cadeaux, avantages, repas d'affaires et invitations, afin de prévenir tout risque de conflit d'intérêts ou d'atteinte à l'intégrité des décisions.

Cette politique définit les règles applicables, les seuils à respecter ainsi que les procédures de déclaration et de validation. Elle vise à garantir la transparence des pratiques, à éviter toute situation pouvant influencer indûment les relations professionnelles et à préserver la réputation de la Banque.

2 Dispositifs de signalement et traitement des réclamations

2.1. Gestion des réclamations via le CRM

La Banque de Tunisie s'appuie sur un dispositif structuré de gestion des réclamations via son système CRM, permettant d'assurer une prise en charge centralisée, rigoureuse et traçable des demandes clients.

Ce canal constitue un levier essentiel pour garantir un traitement efficace des réclamations, depuis leur enregistrement jusqu'à leur résolution, en assurant un suivi continu des délais et de la qualité des réponses apportées. Il permet également d'assurer une meilleure visibilité sur les problématiques rencontrées et de renforcer l'amélioration continue des services.

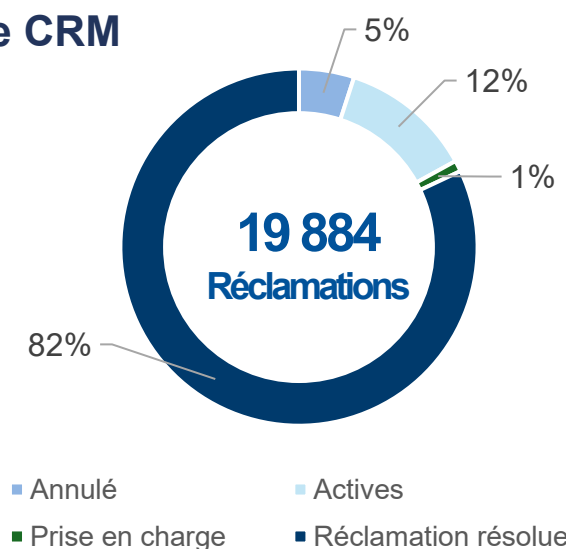


Figure 15 — Répartition des réclamations CRM par statut

2.2. Renforcement du traitement des réclamations via GLPI

Dans une démarche d'amélioration continue, la Banque de Tunisie a renforcé son dispositif de traitement des réclamations en déployant la plateforme GLPI pour la gestion des demandes reçues en présentiel.

Ce dispositif permet d'assurer une traçabilité complète des réclamations à travers un cycle de traitement structuré, ainsi qu'une meilleure coordination entre les équipes, contribuant à améliorer la réactivité et la qualité de prise en charge.

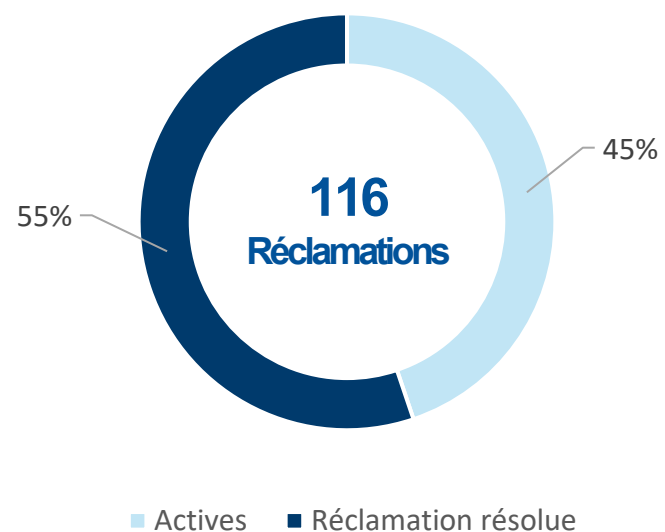


Figure 16 — Répartition des réclamations GLPI par statut

3 Une reconnaissance internationale du dispositif de conformité : certification AML 30000



Dans une logique d'excellence et d'amélioration continue de ses dispositifs de conformité et de gestion des risques, la Banque de Tunisie a obtenu la certification internationale AML 30000.

Référence internationale en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la norme AML 30000 atteste de la robustesse, de la cohérence et du niveau de maturité du dispositif déployé par la Banque.

L'obtention de cette certification constitue une reconnaissance concrète des efforts engagés par la Banque en matière de conformité, renforçant sa crédibilité auprès de ses partenaires bancaires internationaux, des autorités de régulation et de l'ensemble de ses parties prenantes. Elle traduit également la capacité de l'institution à aligner ses pratiques sur les standards internationaux les plus exigeants.



Annexes

06

Annexe 1 — Liste des abréviations

87

Annexe 2 — Liste des figures

89

Annexe 1 - Liste des abréviations

Abréviation	Signification
AICS	Agence Italienne pour la Coopération au Développement
ADAPT	Appui au Développement durable dans le secteur de l'Agriculture et de la Pêche artisanale en Tunisie
AI	Intelligence artificielle
BT	Banque de Tunisie
CH ₄	Méthane
CO ₂	Dioxyde de carbone
CO _{2e}	Dioxyde de carbone équivalent
ENIS	École Nationale d'Ingénieurs de Sfax
ESG	Environnement, Social, Gouvernance
GES	Gaz à effet de serre
GHG Protocol	Greenhouse Gas Protocol
GIEC	Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat
HFC	Hydrofluorocarbures
HTA	Hypertension artérielle
kWh	Kilowattheure
kWc	Kilowatt-crête
KDT	Milliers de dinars tunisiens
LABTINNOV	Laboratoire d'innovation de la Banque de Tunisie
MD	Millions de dinars tunisiens
m ³	Mètre cube
NF ₃	Trifluorure d'azote
N ₂ O	Protoxyde d'azote
ODD	Objectifs de Développement Durable
PCAF	Partnership for Carbon Accounting Financials

Abréviation	Signification
PFC	Perfluorocarbures
PME	Petites et moyennes entreprises
PRG 100	Potentiel de réchauffement global sur 100 ans
RSE	Responsabilité sociétale des entreprises
Scope 1	Émissions directes de gaz à effet de serre
Scope 2	Émissions indirectes liées à l'énergie
Scope 3	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre
SF ₆	Hexafluorure de soufre
SIPHAT	Société des Industries Pharmaceutiques de Tunisie
STEG	Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz
TMM	Taux du marché monétaire
TPE	Très petites entreprises
KYC	Know Your Customer
AML	Anti-Money Laundering
LFT	Lutte contre le financement du terrorisme
LAB/FT ou LBC/FT	Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme
MSI	Management System International
CRM	Customer Relationship Management
GLPI	Gestionnaire Libre de Parc Informatique

Annexe 2 - Liste des figures

N°	Titre de la figure	Page
Figure 1	Modèle créateur de valeur durable de la Banque de Tunisie	P.11
Figure 2	Matrice de matérialité	P.27
Figure 3	Thèmes ESG prioritaires	P.28
Figure 4	Répartition des émissions de GES par scope	P.34
Figure 5	Consommation énergétique par en kWh	P.36
Figure 6	Répartition des déchets en Tonnes	P.43
Figure 7	Consommation d'eau en m3	P.44
Figure 8	Répartition des effectifs par genre	P.61
Figure 9	Évolution de la structure de l'effectif par genre 2024 – 2025	P.62
Figure 10	Composition du Conseil d'Administration par genre	P.63
Figure 11	Recrutement 2025 par genre	P.67
Figure 12	Comités de gouvernance	P.75
Figure 13	Dispositif de gouvernance ESG	P.76
Figure 14	Dispositif de prévention des conflits d'intérêts	P.79
Figure 15	Répartition des réclamations CRM par statut	P.83
Figure 16	Répartition des réclamations GLPI par statut	P.83

BANQUE DE TUNISIE – BT
2, Rue de Turquie - 1001 Tunis
+216 71 125 500
+216 71 125 410
Société anonyme
www.bt.com.tn

